automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

Consumer Reports 2019: idén is a Lexus a legmegbízhatóbb márka

A Consumer Reports 420 ezer tulajdonost kérdezett meg idei megbízhatósági felmérésén, amelyen a Lexus végzett a lista élén. A Toyota holtversenyben a második.

Az 1936-ban alapított, észak-amerikai Consumer Reports a világ egyik legnagyobb terméktesztelséssel, fogyasztói érdekvédelemmel, kutatásokkal és társadalmi tájékoztatással foglalkozó nonprofit szervezete. Tevékenységüket minden esetben a vásárlók jogainak és érdekeinek támogatása vezérli, többek között ők harcolták ki a biztonsági öv viselését kötelezővé tevő törvények megalkotását és elfogadását. Az autóiparhoz kapcsolódó kutatásaik többek között a járművek megbízhatóságát, biztonságát, az ügyfelek elégedettségét, illetve a gépkocsik általános használati értékét mérik.

A megbízhatósági felmérés során a Consumer Reports felhasználói által beküldött kérdőíveket – idén ez több mint 420 ezer darab volt - elemzik ki. 17 fő területre bontva vizsgálják meg a járművek kisebb-nagyobb meghibásodását, a hajtáslánc elemeitől kezdve a futóművön át a klímaberendezésig, a fényezés minőségétől az elektromos rendszer működéséig. A végső értékelésben az elődmodellek által elért eredmények is számítanak: azok az autók, amelyek hagyományosan megbízhatók, magasabb pontszámra számíthatnak.

Ahogy 2013 óta minden évben, a Toyota és a Lexus most is a dobogón végzett. Ezúttal **a Lexus bizonyult a legmegbízhatóbb márkának**, méghozzá az **egyetlen olyan piaci szereplőként, amely 80 pont feletti eredményt ért el.** Tavalyi eredményénél két százalékponttal jobban teljesített idén a Lexus, amelynek három típusa (GX: 91 pont, NX: 89 pont és GS: 87 pont) is a tíz legkiválóbb modell között végzett. A Toyota szintén megőrizte ezüstérmét (a márka 2012 óta csupán egyszer nem a második helyen végzett: 2017-ben az abszolút legmegbízhatóbb márkának bizonyult), a Prius Prime (Európában PHV) 94, az öntöltő hibrid Prius 92, a 4Runner szabadidőjármű 87 pontot ért el.

Figyelemreméltó tény, hogy a tíz legmegbízhatóbb márka közül hét távol-keleti, a TOP10-ben mindössze két európai és egy amerikai gyártó található. Számos kisebb (vagy Észak-Amerikában alulreprezentált) márka, így az Alfa Romeo, a Fiat, a Jaguar, a Land Rover, a Maserati, a Mitsubishi, a RAM és a Smart nem szerepelt a felmérésben, mivel a szerkesztők nem rendelkeztek elegendő információval ezekről a márkákról.
A felmérés **- részletes infografika a képgalériában -** készítőit is meglepte, a Tesla, a Volvo, a Volkswagen és a Cadillac rossz helyezése, mely véleményük szerint elsősorban egy-egy kifejezetten rosszul teljesítő modellnek köszönhető.

Consumer Reports megbízhatósági felmérés 2019

	Márka (vizsgált modellek száma)	Átlagos várható megbízhatósági index
1	Lexus (10)	**81**
2	Mazda (6)	**77**
3	Toyota (14)	**77**
4	Porsche (4)	**75**
5	Genesis (3)	**71**
6	Hyundai (6)	**69**
7	Subaru (5)	**68**
8	Dodge (3)	**63**
9	Kia (9)	**62**
10	Mini (3)	**59**
11	Nissan (11)	**57**
12	Honda (11)	**55**
13	Infiniti (3)	**53**
14	Audi (8)	**51**
15	Lincoln (4)	**50**
16	Ford (9)	**50**
17	BMW (8)	**46**
18	Buick (5)	**46**
19	Chrysler (2)	**44**
20	Mitsubishi (2)	**43**
21	Mercedes-Benz (5)	**42**
22	GMC (6)	**40**
23	Tesla (3)	**39**
24	Volvo (5)	**38**
25	Chevrolet (11)	**37**
26	Jeep (5)	**35**
27	Volkswagen (5)	**33**
28	Acura (3)	**29**
29	Alfa Romeo (2)	**27**
30	Cadillac (3)	**23**

Fotók: *Toyota, Lexus*
Adatok és táblázat: *Consumer Reports*

Forrás:
https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/consumer-reports-2019-iden-lexus-legmegbizhatobb-marka