

Consumer Reports 2019: idén is a Lexus a legmegbízhatóbb márka

A Consumer Reports 420 ezer tulajdonost kérdezett meg idei megbízhatósági felmérésén, amelyen a Lexus végzett a lista élén. A Toyota holtversenyben a második.

Az 1936-ban alapított, észak-amerikai Consumer Reports a világ egyik legnagyobb termékteszteléssel, fogyasztói érdekvédelemmel, kutatásokkal és társadalmi tájékoztatással foglalkozó nonprofit szervezete. Tevékenységüket minden esetben a vásárlók jogainak és érdekeinek támogatása vezérli, többek között ők harcolták ki a biztonsági öv viselését kötelezővé tevő törvények megalkotását és elfogadását. Az autóiiparhoz kapcsolódó kutatásaik többek között a járművek megbízhatóságát, biztonságát, az ügyfelek elégedettségét, illetve a gépkocsik általános használati értékét mérik.

A megbízhatósági felmérés során a Consumer Reports felhasználói által beküldött kérdőíveket - idén ez több mint 420 ezer darab volt - elemzik ki. 17 fő területre bontva vizsgálják meg a járművek kisebb-nagyobb meghibásodását, a hajtáslánc elemeitől kezdve a futóművön át a klímaberendezésig, a fényezés minőségétől az elektromos rendszer működéséig. A végső értékelésben az elődmodellek által elért eredmények is számítanak: azok az autók, amelyek hagyományosan megbízhatók, magasabb pontszámra számíthatnak.

Ahogy 2013 óta minden évben, a Toyota és a Lexus most is a dobogón végzett. Ezúttal **a Lexus bizonyult a legmegbízhatóbb márkának**, méghozzá az **egyetlen olyan piaci szereplőként, amely 80 pont feletti eredményt ért el**. Tavalyi eredményénél két százalékponttal jobban teljesített idén a Lexus, amelynek három típusa (GX: 91 pont, NX: 89 pont és GS: 87 pont) is a tíz legkiválóbb modell között végzett. A Toyota szintén megőrizte ezüstérmét (a márka 2012 óta csupán egyszer nem a második helyen végzett: 2017-ben az abszolút legmegbízhatóbb márkának bizonyult), a Prius Prime (Európában PHV) 94, az öntöltő hibrid Prius 92, a 4Runner szabadidőjármű 87 pontot ért el.

Figyelemreméltó tény, hogy a tíz legmegbízhatóbb márka közül hét távol-keleti, a TOP10-ben mindössze két európai és egy amerikai gyártó található. Számos kisebb (vagy Észak-Amerikában alulreprezentált) márka, így az Alfa Romeo, a Fiat, a Jaguar, a Land Rover, a Maserati, a Mitsubishi, a RAM és a Smart nem szerepelt a felmérésben, mivel a szerkesztők nem rendelkeztek elegendő információval ezekről a márkákról.

A felmérés - **részletes infografika a képgalériában** - készítőit is meglepte, a Tesla, a Volvo, a Volkswagen és a Cadillac rossz helyezése, mely véleményük szerint elsősorban egy-egy kifejezetten rosszul teljesítő modellnek köszönhető.

Consumer Reports megbízhatósági felmérés 2019

	Márka (vizsgált modellek száma)	Átlagos várható megbízhatósági index
1	Lexus (10)	81
2	Mazda (6)	77
3	Toyota (14)	77
4	Porsche (4)	75
5	Genesis (3)	71
6	Hyundai (6)	69
7	Subaru (5)	68
8	Dodge (3)	63
9	Kia (9)	62
10	Mini (3)	59
11	Nissan (11)	57
12	Honda (11)	55
13	Infiniti (3)	53
14	Audi (8)	51
15	Lincoln (4)	50
16	Ford (9)	50
17	BMW (8)	46
18	Buick (5)	46
19	Chrysler (2)	44
20	Mitsubishi (2)	43
21	Mercedes-Benz (5)	42
22	GMC (6)	40
23	Tesla (3)	39
24	Volvo (5)	38
25	Chevrolet (11)	37
26	Jeep (5)	35
27	Volkswagen (5)	33
28	Acura (3)	29
29	Alfa Romeo (2)	27
30	Cadillac (3)	23

Fotók: *Toyota, Lexus*

Adatok és táblázat: *Consumer Reports*

Forrás:

<https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/consumer-reports-2019-iden-lexus-legmeg-bizhatobb-marka>