automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

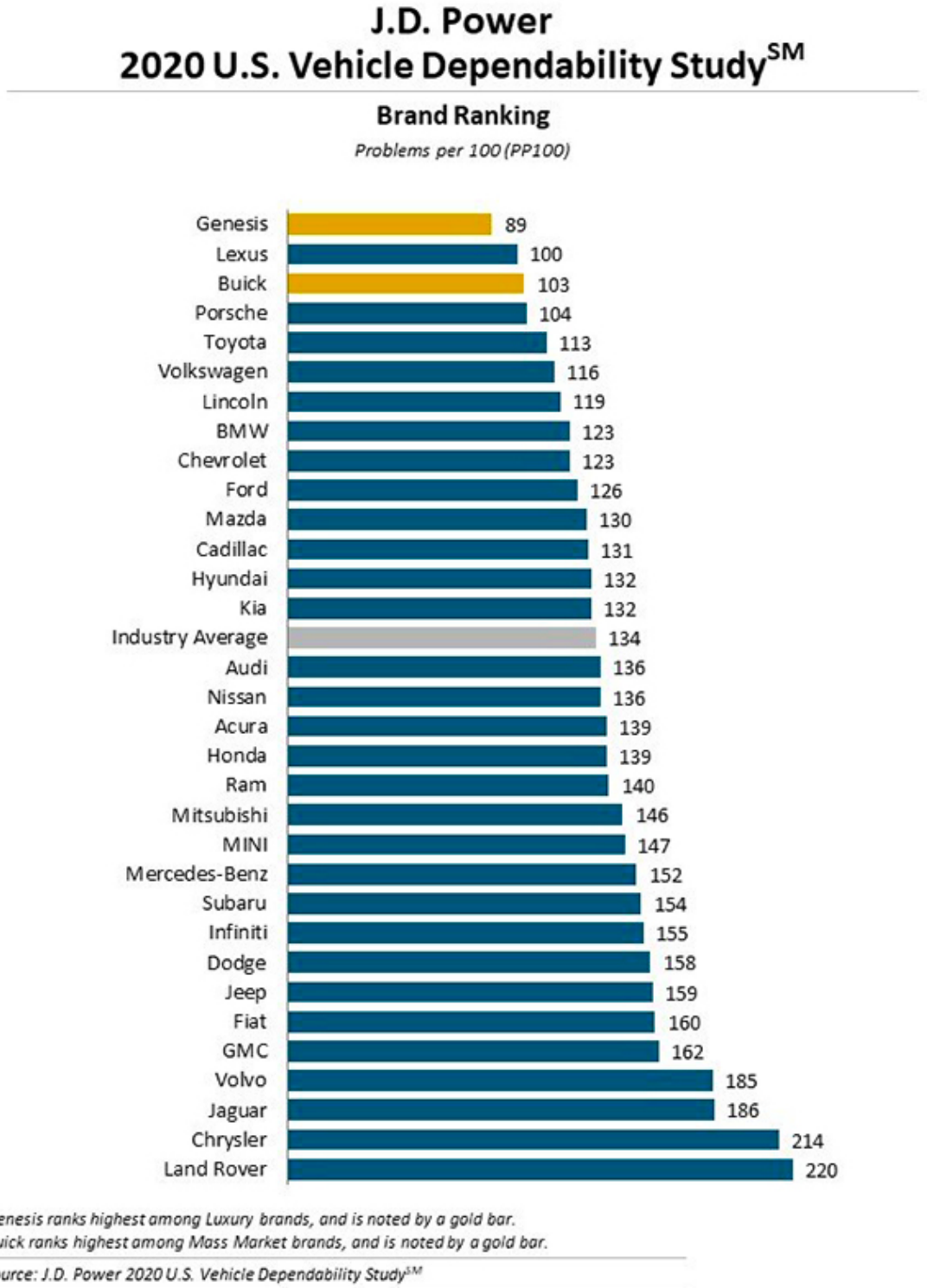
J. D. Power 2020: a Lexus ES minden idők legmegbízhatóbb személyautója

Történelmi eredményekkel és kínos közjátékkal zárult a J. D. Power 2020. évi megbízhatósági felmérése. A Lexusnak köszönhetően megdőlt az abszolút hibamentességi rekord, a Toyota zsebelte be a legtöbb kategóriagyőzelmet, a Tesla pedig megtagadta a részvételt a teljes piacot felölelő, három évtizede végzett felmérésen.

Száz autónál mindössze 52 meghibásodásról számoltak be a Lexus ES tulajdonosai, és ezzel új megbízhatósági rekord született: 31 év alatt egyetlen típus sem ért még el ilyen kimagaslóan jó eredményt a J. D. Power autóipari elemző szervezet évente megszervezett **járműmegbízhatósági felmérésén** (Vehicle Dependability Study, VDS).

A hároméves autók megbízhatóságát elemző felmérésen az elmúlt 12 hónapban szerzett tapasztalataikról kérdezték a 2017-es modellévi autók tulajdonosait. Az esetleges meghibásodásokat nyolc fő kategóriába sorolták, ezeken belül 177 hibajelenségre kérdeztek rá. Értelemszerűen annál megbízhatóbb egy autó, minél kevesebb pontszámot ér el. Hogy a Lexus nagyautójának a teljesítménye milyen hatalmas bravúrnak számít, jól érzékelteti, hogy a J. D. Power 2020-as VDS felmérésén az iparági átlag 134 hibajelenség/100 autó volt, ami mellesleg szintén új rekordnak számít a körkép történetében.

A Lexus, amely 2012 és 2019 között nyolc egymást követő éven át vezette a járműmegbízhatósági felmérést, idén **a legjobb globálisan forgalmazott prémium márkának bizonyult.** A Toyota a tömegpiaci világmárkák között érte el ugyanezt az eredményt. Az összesítésben mindkét márka a Top 5-ben végzett.



A VDS hagyományosan teljes áttekintést ad a piacról, ám ezúttal egy furcsa közjátékkal zárult a felmérés: a Tesla ugyanis nem adott engedélyt a J. D. Power munkatársainak, hogy megkeressék ügyfeleit, így a márka megbízhatóságáról nem alkothatunk objektív képet.

Arról nincs információnk, hogy ez az elzárkózás milyen mértékben áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy egy fontos fogyasztóvédelmi szervezet, a Consumer Reports korábban elmarasztaló véleményt fogalmazott meg a Tesla termékeinek megbízhatóságával és gyártási minőségével kapcsolatban.

A szervezet 2018-ban, egy közel **félmillió autós véleményét összesítő felmérés** eredményeit elemezve gyakori futómű-problémákkal találkozott a Tesla Model S típusnál,

„különös tekintettel a 2017. modellévi gyártmányokra”.

Ami a VDS felmérésen tisztességgel részt vevő márkák szegmensekre bontott teljesítményét illeti, **egyetlen gyártó sem ért el több kategóriagyőzelmet, mint a Toyota (4)**. A prémium márkák körében a Lexus érte el a legtöbb (2) első helyet. A Lexus további három, a Toyota további négy típusa került dobogóra.

Kategória	**Győztes**	**Második helyezett**	**Harmadik helyezett**
Kisautók	Honda Fit (Jazz)	Chevrolet Sonic	Chevrolet Bolt
Prémium kisautók	BMW 2	BMW i3	–
Kompakt sportautók	Mazda MX-5	Mini Cooper	–
Alsó-középkategória	Nissan Leaf	Chevrolet Cruze	**Toyota Corolla**
Prémium középkategória	**Lexus ES**	BMW 4	**Lexus IS**
Középkategóriás sportautók	Ford Mustang	–	–
Felsőkategória	Buick Regal	VW Passat	**Toyota Camry**
Prémium felsőkategória	Genesis G80	Audi A7	Audi A6
Nagyautók	**Toyota Avalon**	Buick LaCrosse	Chevrolet Impala
Kis szabadidőjármű	Buick Encore	Kia Niro	VW Tiguan
Prémium kis szabadidőjármű	Mercedes GLA	Audi Q3	BMW X1
Kompakt szabadidőjármű	Chevrolet Equinox	GMC Terrain	**Toyota RAV4**
Prémium kompakt szabadidőjármű	Porsche Macan	**Lexus NX**	BMW X3
Középkategóriás szabadidőjármű	**Toyota 4Runner**	Kia Sorento	Buick Enclave
Prémium középkategóriás szabadidőjármű	**Lexus GX**	Cadillac XT5* **Lexus RX*** Mercedes GLE*	–
Nagy szabadidőjármű	Chevrolet Tahoe	Nissan Armada	Chevrolet Suburban
Buszlimuzin	**Toyota Sienna**	Dodge Grand Caravan	–
Középkategóriás pickup	Nissan Frontier	Honda Ridgeline	**Toyota Tacoma**

Felsőkategóriás pickup	Ford F-150* **Toyota Tundra***	RAM 1500	–
Nagy teherbírású pickup	Chevrolet Silverado HD	GMC Sierra HD	RAM 2500/3500

* *holtverseny*

Fotók: *Toyota, Lexus*
Infografika: *J. D. Power Vehicle Dependability Study 2020*

Forrás:
https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/j-d-power-2020-lexus-es-minden-idok-legmegbizhatobb-szemelyautoja