

## [J. D. Power 2020: a Lexus ES minden idők legmegbízhatóbb személyautója](#)

Történelmi eredményekkel és kínos közjátékkal zárult a J. D. Power 2020. évi megbízhatósági felmérése. A Lexusnak köszönhetően megdőlt az abszolút hibamentességi rekord, a Toyota zsebelte be a legtöbb kategóriagyőzelmet, a Tesla pedig megtagadta a részvételt a teljes piacot felölelő, három évtizede végzett felmérésen.

Száz autónál mindössze 52 meghibásodásról számoltak be a Lexus ES tulajdonosai, és ezzel új megbízhatósági rekord született: 31 év alatt egyetlen típus sem ért még el ilyen kimagaslóan jó eredményt a J. D. Power autóipari elemző szervezet évente megszervezett **járműmegbízhatósági felmérésén** (Vehicle Dependability Study, VDS).

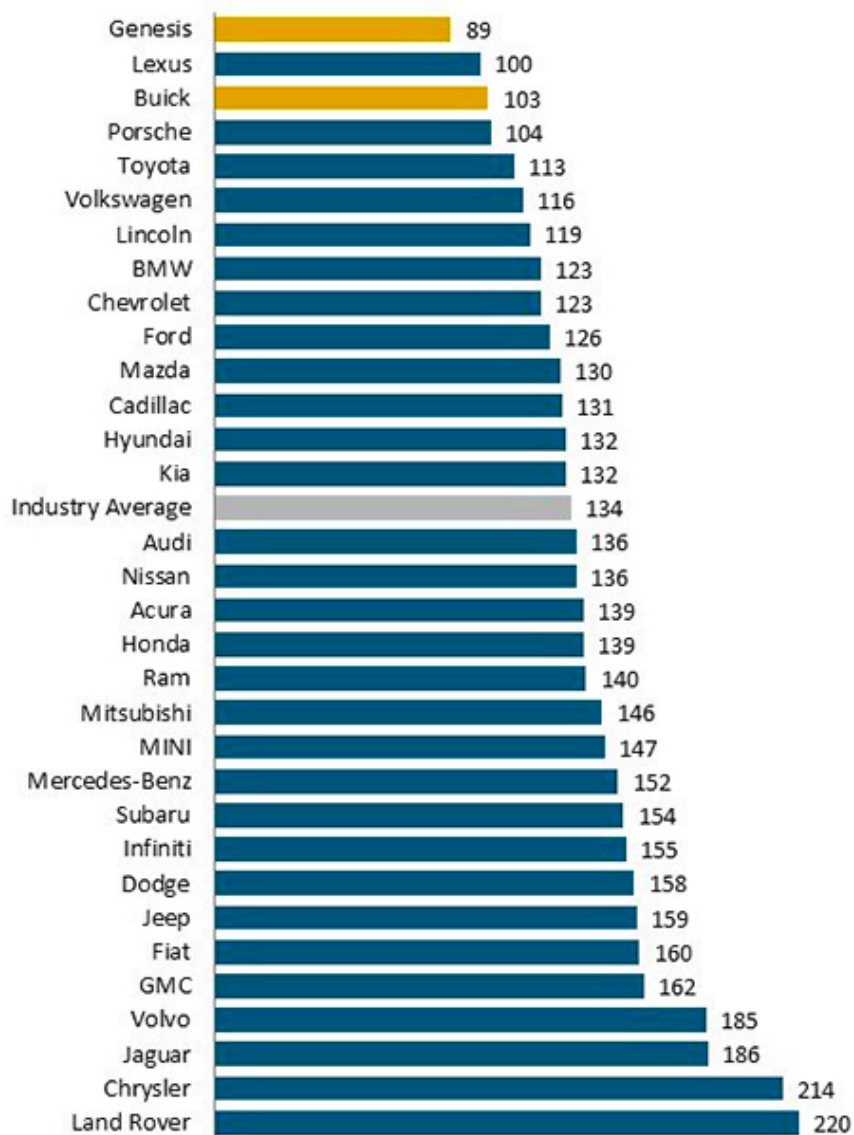
A hároméves autók megbízhatóságát elemző felmérésen az elmúlt 12 hónapban szerzett tapasztalataikról kérdezték a 2017-es modellévi autók tulajdonosait. Az esetleges meghibásodásokat nyolc fő kategóriába sorolták, ezeken belül 177 hibajelenségre kérdeztek rá. Értelemszerűen annál megbízhatóbb egy autó, minél kevesebb pontszámot ér el. Hogy a Lexus nagyautójának a teljesítménye milyen hatalmas bravúrnak számít, jól érzékelteti, hogy a J. D. Power 2020-as VDS felmérésén az iparági átlag 134 hibajelenség/100 autó volt, ami mellel szintén új rekordnak számít a körkép történetében.

**A Lexus**, amely 2012 és 2019 között nyolc egymást követő éven át vezette a járműmegbízhatósági felmérést, idén **a legjobb globálisan forgalmazott prémium márkának bizonyult**. A Toyota a tömegpiaci világmárkák között érte el ugyanezt az eredményt. Az összesítésben mindkét márka a Top 5-ben végzett.

# J.D. Power 2020 U.S. Vehicle Dependability Study<sup>SM</sup>

## Brand Ranking

Problems per 100 (PP100)



Genesis ranks highest among Luxury brands, and is noted by a gold bar.

Buick ranks highest among Mass Market brands, and is noted by a gold bar.

Source: J.D. Power 2020 U.S. Vehicle Dependability Study<sup>SM</sup>

A VDS hagyományosan teljes áttekintést ad a piacról, ám ezúttal egy furcsa közjátékkal zárult a felmérés: a Tesla ugyanis nem adott engedélyt a J. D. Power munkatársainak, hogy megkeressék ügyfeleit, így a márka megbízhatóságáról nem alkothatunk objektív képet.

Arról nincs információnk, hogy ez az elzárkózás milyen mértékben áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy egy fontos fogyasztóvédelmi szervezet, a Consumer Reports korábban elmarasztaló véleményt fogalmazott meg a Tesla termékeinek megbízhatóságával és gyártási minőségével kapcsolatban.

A szervezet 2018-ban, egy közel **félmillió autós véleményét összesítő felmérés** eredményeit elemezve gyakori futómű-problémákkal találkozott a Tesla Model S típusnál,

„különös tekintettel a 2017. modellévi gyártmányokra”.

Ami a VDS felmérésen tisztességgel részt vevő márkák szegmensekre bontott teljesítményét illeti, **egyetlen gyártó sem ért el több kategóriagyőzelmet, mint a Toyota (4)**. A prémium márkák körében a Lexus érte el a legtöbb (2) első helyet. A Lexus további három, a Toyota további négy típusa került dobogóra.

Kategória	Győztes	Második helyezett	Harmadik helyezett
Kisautók	Honda Fit (Jazz)	Chevrolet Sonic	Chevrolet Bolt
Prémium kisautók	BMW 2	BMW i3	-
Kompakt sportautók	Mazda MX-5	Mini Cooper	-
Alsó-középkategória	Nissan Leaf	Chevrolet Cruze	<b>Toyota Corolla</b>
Prémium középkategória	<b>Lexus ES</b>	BMW 4	<b>Lexus IS</b>
Középkategóriás sportautók	Ford Mustang	-	-
Felsőkategória	Buick Regal	VW Passat	<b>Toyota Camry</b>
Prémium felsőkategória	Genesis G80	Audi A7	Audi A6
Nagyautók	<b>Toyota Avalon</b>	Buick LaCrosse	Chevrolet Impala
Kis szabadidőjármű	Buick Encore	Kia Niro	VW Tiguan
Prémium kis szabadidőjármű	Mercedes GLA	Audi Q3	BMW X1
Kompakt szabadidőjármű	Chevrolet Equinox	GMC Terrain	<b>Toyota RAV4</b>
Prémium kompakt szabadidőjármű	Porsche Macan	<b>Lexus NX</b>	BMW X3
Középkategóriás szabadidőjármű	<b>Toyota 4Runner</b>	Kia Sorento	Buick Enclave
Prémium középkategóriás szabadidőjármű	<b>Lexus GX</b>	Cadillac XT5* <b>Lexus RX*</b> Mercedes GLE*	-
Nagy szabadidőjármű	Chevrolet Tahoe	Nissan Armada	Chevrolet Suburban
Buszlimuzin	<b>Toyota Sienna</b>	Dodge Grand Caravan	-
Középkategóriás pickup	Nissan Frontier	Honda Ridgeline	<b>Toyota Tacoma</b>

Felsőkategóriás pickup	Ford F-150* <b>Toyota Tundra*</b>	RAM 1500	-
Nagy teherbírású pickup	Chevrolet Silverado HD	GMC Sierra HD	RAM 2500/3500

\* *holtverseny*

Fotók: *Toyota, Lexus*

Infografika: *J. D. Power Vehicle Dependability Study 2020*

---

**Forrás:**

<https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/j-d-power-2020-lexus-es-minden-idok-legm-egbizhatobb-szemelyautoja>