

What Car: a Lexus márkaszervizei a legjobbak

A brit What Car? magazin átfogó kutatást végzett az autótulajdonosok körében, hogy kiderítse, melyik márka szervizei nyújtják a legkiválóbb szolgáltatást. A Lexus toronymagasan nyerte meg az összehasonlítást.

Udvarias személyzet, minőségi munka, ár/érték arány: ez volt az a három fő szempont, amelyek alapján a brit What Car? autós folyóirat által **megkérdezett**, több mint 18 ezer autósnek minősítenie kellett azt a márkaszervizt, ahová járművét rendszeresen hordja. A szerkesztők alaposágára jellemző, hogy külön térképezték fel a három évnél nem idősebb (azaz mindenképpen garanciális) autókkal szerzett tapasztalatokat, és az idősebb (legfeljebb húszéves) járművek szervizelésével kapcsolatos benyomásokat, majd a két részterületet összesítve jutottak el a végeredményhez.

A Lexus esetében nem volt különbség a két korosztály között: a japán luxusmárka mindkét kategóriában magasan az élen végzett, így magától értetődő módon az összesítésben is messze a legjobb minősítést kapta a 29 vizsgált márka közül. Egyetlen részterületen sem kapott „jó”-nál rosszabb minősítést, a személyzet hozzáállása és az elvégzett munka minősége pedig a legtöbb válaszadó számára kiválónak bizonyult. Az újságírók a független szervizek teljesítményét is megvizsgálták, és arra jutottak, hogy a Lexus tulajdonosainak itt sem kell csalódnuk: a jelek szerint a márka minősége magával vonzza a karbantartás színvonalát. További részletek az alábbi táblázatban.

Márkaszervizek értékelése TOP20

	Márkaszerviz (0-3 év)	Márkaszerviz (4-20 év)	Márkaszerviz összesítés (0-20 év)	Független szervizek (0-20 év)
1.	Lexus (94,9%)	Lexus (93,8%)	Lexus (94,10%)	Suzuki (95,80%)
2.	Hyundai (93,9%)	Subaru (92,6%)	Subaru (91,80%)	Lexus (95,00%)
3.	Honda (93,3%)	Suzuki (91,3%)	Honda (91,30%)	Citroen (93,90%)
4.	Volvo (92,9%)	Honda (90,6%)	Suzuki (90,60%)	Honda (93,80%)
5.	Peugeot (91,6%)	Toyota (89,2%)	Volvo (89,70%)	Jaguar (93,60%)

6.	Toyota (92,1%)	Skoda (88,6%)	Toyota (89,70%)	Mercedes-Benz (93,50%)
7.	Subaru (90,9%)	Volvo (88,4%)	Skoda (89,20%)	Hyundai (93,20%)
8.	Kia (90,6%)	Kia (88,3%)	Kia (89,10%)	Volkswagen (93,10%)
9.	Skoda (90,2%)	Citroen (87,5%)	Peugeot (88,90%)	Mazda (93,00%)
10.	Mini (89,9%)	Fiat (87,4%)	Hyundai (88,20%)	Audi (92,80%)
11.	Suzuki (89,7%)	Hyundai (86,8%)	Citroen (87,70%)	Ford (92,80%)
12.	Citroen (89,0%)	Peugeot (86,7%)	Mini (87,10%)	Mini (92,70%)
13.	Volkswagen (88,8%)	Mini (86,6%)	Alfa Romeo (86,90%)	Skoda (92,70%)
14.	Alfa Romeo (88,3%)	Dacia (86,2%)	Volkswagen (86,60%)	Toyota (92,40%)
15.	Seat (88,1%)	Jaguar (86,1%)	Dacia (86,40%)	Volvo (92,40%)
16.	Ford (87,3%)	Ford (85,8%)	Ford (86,20%)	Kia (92,40%)
17.	Dacia (86,7%)	BMW (85,5%)	Fiat (86,10%)	Alfa Romeo (92,30%)
18.	Mazda (86,2%)	Volkswagen (85,5%)	Seat (86,00%)	Porsche (91,90%)
19.	Vauxhall/Opel(86,2%)	Mazda (85,3%)	Jaguar (85,90%)	Land Rover (91,80%)
20.	Mitsubishi (85,3%)	Mitsubishi (85,2%)	Mazda (85,60%)	Nissan (91,70%)

Fotók: *Lexus, Smarter Media*

Adatok: *whatcar.com*

Forrás:

<https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/what-car-lexus-markaszervizei-legjobbak>