automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

---

# What Car? felmérés 2020: a Toyota és a Lexus uralja a legmegbízhatóbb használt autók rangsorát

A legismertebb brit autós folyóirat olvasói visszajelzések és vélemények alapján összeállította a legmegbízhatóbb használt autók idei listáját. Még a szerkesztőket is meglepte a domináns végeredmény. A legjobb öt között négy Toyota, illetve Lexus modell szerepel.

Amikor a brit What Car? magazin az autójukkal kapcsolatos tapasztalatairól **kérdezte olvasóit**, csaknem 13 ezren válaszoltak, részletesen leírva mindazon hibajelenségeket, amelyekkel az elmúlt 12 hónap során találkoztak. A felsorolásban a meghibásodásban érintett területeket, valamint az adott hiba kijavításának a költségeit, illetve időigényét is részletezték az autósok, egészen pontos képet festve a néhány éves autók megbízhatóságáról.

**Mindössze három autó – mindhárom japán gyártmány – bizonyult teljesen hibátlannak.** Két szabadidőjármű, **az előző generációs Toyota RAV4 (2013-19) és az aktuális Lexus RX 450h (2016-) mellett még a Honda Jazz (2008-15) ért el makulátlan eredményt.** Ezen nincs mit részletezni, ennek a három típusnak a tulajdonosai az elmúlt egy évben a legcsekélyebb meghibásodással sem találkoztak.

A lista a Toyota-csoport további két típusával folytatódik. A negyedik helyen álló, most búcsúzó Toyota Yaris Hybrid (2011-2020) 99,6 százalékos eredménnyel nyűgözi le tulajdonosait. Száz autóból 97 hibátlanul üzemelt egy éven át, problémát kizárólag az akkumulátorral tapasztaltak a tulajdonosok, ám ezeket kivétel nélkül garanciálisan kijavították, és az autók legkésőbb egy nap múlva ismét tulajdonosaik rendelkezésére álltak.

Az ötödik a rangsorban a Lexus NX 300h: a 2014 óta gyártott hibrid szabadidőjármű 99,3 százalékkal végzett a felmérésben. Az infotainment rendszer és a karosszéria okozott bosszúságot minden 17. tulajdonosnak, ám a javításokat ingyen, ráadásul 24 órán belül elvégezte az importőr.

**Az öt legmegbízhatóbb használt autóból tehát négyet a Toyota és a Lexus gyárt**, ám ha lejjebb tekintünk a rangsorban, akkor is találkozunk a márkapáros modelljeivel: a 10-15. helyen további két Lexus és egy Toyota örvendezteti a megbízható használt autókat kereső vásárlókat.

A Lexus IS 300h (2013-) holtversenyben a 11. legmegbízhatóbb használt autó, 98,4 százalékos eredménnyel. Tíz autóból kilenc hibátlannak bizonyult; problémák csak az elektromos hálózattal kapcsolatban merültek fel, ám ezek nem érintették a hajtásláncot, és nem befolyásolták az autó használhatóságát.

A 13. a Lexus európai hibrid kínálatának legrutinosabb tagja, a 2011 óta gyártott CT 200h: a kompakt ferdehátú modell 98,3 százalékot ért el a felmérésben, hiba minden 25. (!) autónál fordult csak elő, és az is csupán a karosszériát érintette. A márkaszervizek egy napon belül végeztek a javításokkal, ne felejtsük el, hogy ezek valós vásárlói visszajelzések, és nem a szerkesztőség, vagy az importőr saját statisztikái, tehát nem csak a modellek, hanem a Toyota-Lexus kereskedések is kiválóan vizsgáztak.

Egy hajszállal maradt csak le a CT mögött a Toyota 2018-ban bevezetett alsó-középkategóriás típusa, a Corolla Hybrid (98,2%). Száz autóból ötnek akadt gondja a hibrid rendszer akkumulátorával; ezeket értelemszerűen garanciálisan, ingyen javította a gyártó. (A Corolla közvetlen elődje, a 2013-2019 között gyártott Auris Hybrid a szintén nem lebecsülendő 24. helyen végzett a felmérésében.)

**A legmegbízhatóbb ötven használt autó listáján** egyébként **a Lexus bizonyult a legkiválóbb prémium márkának:** a 2009 és 2016 között gyártott Lexus RX szabadidőjármű holtversenyben a 31. helyen végzett, így **összesen öt modellel képviselteti magát a tabellán a márka.** Összehasonlításként a BMW, a Volvo, a Mini, az Alfa Romeo és a Mercedes kettő-kettő, az Audi, a Porsche és a Jaguar egy-egy modellje fért bele a legjobb ötvenbe. Négy toplistás típusával a Toyota holtversenyben a legmegbízhatóbb távol-keleti tömegpiaci márka, **a Toyota-csoportnak összesen kilenc modellje került fel az ötvenes listára.**

**Az 50 legmegbízhatóbb használtautó (What Car? felmérés)**

| Helyezés | Modell | (gyártás éve) | Eredmény (%) |
|---|---|---|---|
| | | | |
| **=1.** | **Toyota RAV4** | **(2013-2019)** | **100** |
| **=1.** | **Lexus RX Hybrid** | **(2016-)** | **100** |
| =1. | Honda Jazz | (2008-2015) | 100 |
| **4.** | **Toyota Yaris Hybrid** | **(2011-2020)** | **99,6** |
| **5.** | **Lexus NX Hybrid** | **(2014-)** | **99,3** |
| 6. | Dacia Duster | (2018-) | 99,0 |
| =7. | Skoda Citigo | (2012-) | 98,9 |
| =7. | Alfa Romeo Giulietta | (2010-) | 98,9 |
| 9. | Hyundai i10 | (2014-2020) | 98,8 |
| 10. | Hyundai i20 | (2015-) | 98,6 |
| =11. | MINI Countryman | (2017-) | 98,4 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **=11.** | **Lexus IS** | **(2013-)** | **98,4** |
| **13.** | **Lexus CT** | **(2011-)** | **98,3** |
| **14.** | **Toyota Corolla Hybrid** | **(2018-)** | **98,2** |
| 15. | BMW X1 benzines | (2015-) | 98,1 |
| =16. | Volkswagen Up | (2012-) | 98,0 |
| =16. | Skoda Superb benzines | (2016-) | 98,0 |
| =16. | Mercedes GLA | (2014-2020) | 98,0 |
| =16. | Mazda CX-3 | (2016-) | 98,0 |
| =16. | Kia Picanto | (2011-2017) | 98,0 |
| 21. | Skoda Karoq benzines | (2017-) | 97,8 |
| 22. | Volvo XC40 benzines | (2017-) | 97,7 |
| 23. | Hyundai Ioniq Hybrid | (2017-) | 97,3 |
| **=24.** | **Toyota Auris Hybrid** | **(2013-2019)** | **97,2** |
| =24. | Ford Mondeo | (2014-) | 97,2 |
| 26. | Suzuki SX4 S-Cross | (2013-) | 97,1 |
| =27. | Volkswagen Tiguan benzines | (2016-) | 96,9 |
| =27. | Honda Jazz | (2015-) | 96,9 |
| =27. | Alfa Romeo Giulia | (2016-) | 96,9 |
| 30. | BMW 2-es Coupé/Cabriolet | (2014-) | 96,8 |
| =31. | Vauxhall (Opel) Mokka benzines | (2012-2019) | 96,7 |
| =31. | Skoda Fabia | (2015-) | 96,7 |
| **=31.** | **Lexus RX benzines** | **(2009-2016)** | **96,7** |
| =31. | Jaguar I-Pace | (2018-) | 96,7 |
| =35. | Mercedes E-osztály | (2009-2016) | 96,5 |
| =35. | Mazda 2 | (2015-) | 96,5 |
| =37. | Mazda CX-5 benzines | (2017-) | 96,4 |
| =37. | Ford Focus benzines | (2018-) | 96,4 |
| =39. | Volvo XC40 dízel | (2017-) | 96,3 |
| =39. | Skoda Karoq dízel | (2017-) | 96,3 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 41. | Mazda 6 | (2013-) | 96,2 |
| 42. | Ford C-Max | (2011-) | 96,1 |
| 43. | MINI benzines | (2014-) | 96,0 |
| =44. | Skoda Octavia benzines | (2013-2020) | 95,9 |
| =44. | Skoda Kodiaq benzines | (2016-) | 95,9 |
| 46. | Seat Leon benzines | (2013-2020) | 95,8 |
| =47. | Volkswagen T-Roc | (2018-) | 95,7 |
| =47. | Porsche Macan benzines | (2014-) | 95,7 |
| =49. | Renault Captur | (2013-2019) | 95,6 |
| =49. | Audi Q5 | (2017-) | 95,6 |

Fotók: *Toyota, Lexus, whatcar.com*

---

**Forrás:**
*https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/what-car-felmeres-2020-toyota-es-lexus-uralja-legmegbizhatobb-hasznalt-autok*