automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

Egyedülálló szolgáltatással segít balesetes ügyfeleinek a Lexus

Egy autóbaleset akkor is komoly megrázkódtatás lehet az autósoknak, ha egyáltalán nem szenvedtek el fizikai sérülést. A Lexus új alkalmazása segít az ügyfeleknek higgadtan, lépésről lépésre elintézni mindent, amire a biztosítóval, rendőrséggel folytatott együttműködés során szükségük lehet.

Az elmúlt években fantasztikus új vezetőtámogató szolgáltatások jelentek meg az autóiparban. Fejlett elektronikai rendszerek segítenek megelőzni a baleseteket, és ha mégis bekövetkezik a baj, automatikus kommunikációs rendszer tájékoztatja a segélyszolgálatot az autó tartózkodási helyéről.

Egy valamivel azonban mintha eddig nem foglalkoztak volna a fejlesztők: magával az emberrel, aki – legyen szó vezetőről vagy utasról – egyénenként változó intenzitással éli meg a veszélyhelyzeteket, és aki pánikba vagy sokkba esve, vagy egész egyszerűen tapasztalatlansága vagy tájékozatlansága okán képtelen megfelelően reagálni a baleset vagy koccanás után.

A Lexus és a Toyota észak-amerikai szervezetei ezért új segélyszolgálatot dolgoztak ki ügyfeleik számára, amely praktikus tanácsadással segít nekik, végigvezetve őket a baleset utáni ügyintézés bürokratikus lépésein.

VIDEO: https://youtu.be/dkN0L-kQkAo

A Collision Assistance, azaz ütközési támogatás olyan just-in-time szolgáltatás, amelyet a Lexus okostelefonos alkalmazásán keresztül érhetnek el az ügyfelek. A fejlett biztosítási szoftver-szolgáltatási platformra épülő funkció ugyanúgy továbbítja a Lexus partnere, a CCC Intelligens Solutions vállalat felé az ütközés, valamint a jármű telematikai adatait, mint a fedélzeti segélyhívó rendszer.

Miután ellenőrizte, hogy nem történt személyi sérülés – hiszen ez esetben semmi nem fontosabb a mentőszolgálat értesítésénél –, a szolgáltatás ezen információk alapján irányítja a megfelelő irányba az ügyfeleket, gondoskodva arról, hogy egyetlen olyan lépésről se feledkezzenek meg, amely később kritikus lehet a biztosítási ügyintézés, a károk kijavítása vagy a rendőrségi nyomozás során. A szolgáltatás segít felvenni a kapcsolatot a márkaszervizzel, a biztosítási ügyintézőkkel, így – egyfajta proaktív ellenőrző listaként – felgyorsítja és leegyszerűsíti a folyamatokat az ügyfél és a szolgáltatók számára egyaránt.

A gyári Lexus alkalmazásból elérhető funkció egyelőre csak bizonyos piacokon, és nem minden Lexus típusnál érhető el, ezzel párhuzamosan pedig a Toyota kínálatában is megjelent, hiszen a testi és lelki biztonság nem a prémium ügyfelek kiváltsága.

Fotók: *Lexus*

Forrás:
https://news.smartermedia.hu/innovacio/egyedulallo-szolgaltatassal-segit-balesetes-ugyfeleinek-a-lexus