

J.D. Power felmérés: a Lexus gyártja a legjobb minőségű prémium autókat

A J.D. Power mértékadó felmérése szerint egyetlen prémium autógyártó ügyfelei sem örülhetnek olyan felhőtlenül vadonatúj autójuknak, mint azok, akik Lexust vásárolnak.

Kevés varázslatosabb pillanat létezik annál, mint amikor az ember először ül be vadonatúj autójába, és minél intenzívebb a kezdeti rajongás, annál kiábrándítóbb a csalódás, amikor a használat során megjelennek az első hibák.

Ezért dolgozta ki Kezdeti minőség **felmérését** (Initial Quality Survey, IQS) az autóiipari ügyfélelégedettség specialistája, a J.D. Power szervezet: ebben arra keresik a választ, hogy a vásárlástól számított első 90 nap során hány meghibásodás fordul elő az egyes járművekben.

Az idén harmincötödik alkalommal megszervezett IQS felmérésben több mint 110 ezer újautó-vásárló véleményét kérdezték meg. Mindannyian új, 2021. modellévi járművet választottak, **kezdeti tapasztalataikról pedig egy 223 pontból álló, monstre kérdőívben faggatták őket.** Az öt hónapon át tartó kutatás kilenc fő területen vizsgálta az autók teljesítményét: ezek az infotainment rendszerek; a kezelőszervek és kijelzők; a karosszéria; a vezetőtámogató funkciók; a hajtáslánc; a belső tér; az ülések; a vezetési élmény és a klímaberendezés.

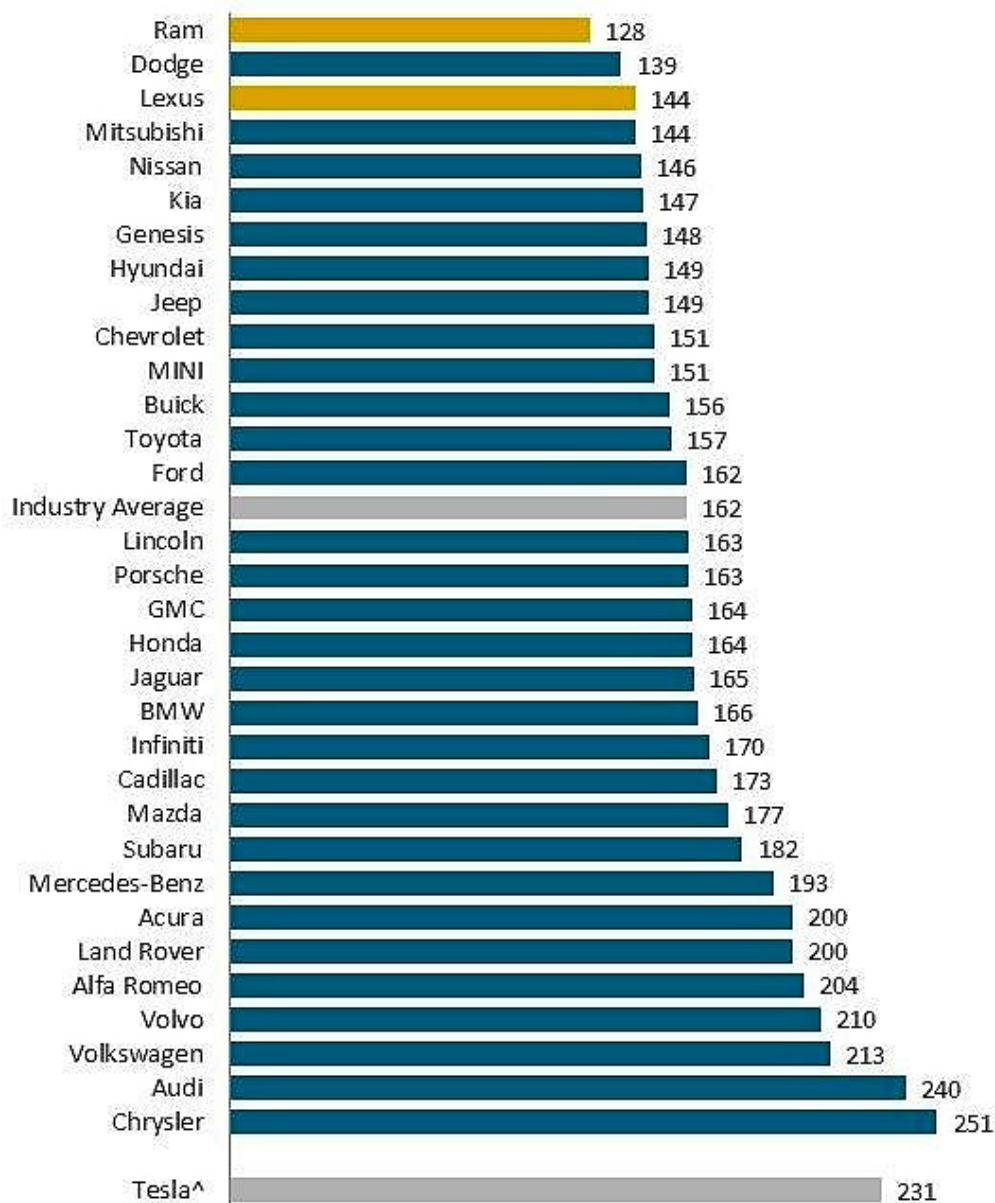
A jó hír, hogy az ideai kutatás eredménye szerint 2 százalékkal javult az autóiipar teljesítménye ezen a téren – a rossz, hogy az elmúlt tíz évben átlagosan 3% volt az éves javulási ráta. A probléma összetett.

A vásárlók megkövetelik az autóiipartól, hogy lépést tartson a modern szórakoztató elektronikai, telekommunikációs technológiák fejlődésével; a rohamléptekben végrehajtott integráció és a szüntelenül frissülő szolgáltatások miatt azonban szinte megvalósíthatatlan a zökkenőmentes felhasználói élmény. Különösen erőteljesen érvényesül ez a prémium kategóriában, ahol hagyományosan elsőként jelennek meg a legújabb megoldások.

J.D. Power 2021 U.S. Initial Quality StudySM

Brand Ranking

Problems per 100 Vehicles (PP100)



Note: [^]Brand is not rank eligible because it does not meet study award criteria.

Source: J.D. Power 2021 U.S. Initial Quality StudySM

Nem véletlen, hogy a prémium márkák többsége nem hogy az élmezőnybe nem tartozik, de az iparági átlagot (162 meghibásodás 100 autóra) sem éri el. Nem úgy **a Lexus**, amely nem csak **a legjobb kezdeti minőséget kínáló prémium autómárka**, de az egyetlen, amely 144 pontos eredményével az összesítésben is dobogós helyezést tudott elérni.

Ezzel szorosan összefügg, hogy a márka három típusa (Lexus RC középkategóriás kupé, Lexus RX felső kategóriás szabadidőjármű, és Lexus UX kompakt szabadidőjármű) is méretosztályának legkiválóbb felhasználói élményét nyújtotta. Az RX ráadásul a szegmens egyetlen olyan képviselőjeként nyerte meg a kutatást, amely az iparági átlagnál jobb

eredményt mutathatott fel.

J.D. Power 2021 U.S. Initial Quality StudySM

Plant Assembly Line Quality Award Recipients

Based on Models Produced for U.S. Market

	Problems per 100 Vehicles (Defects/Malfunctions Only)	Model(s) Produced at Plant
Platinum Award		
Toyota Motor Corporation—Motomachi 2, Japan	14	Lexus LC
North/South America		
Nissan Motor Co., Ltd.—Smyrna 1, TN <i>Gold</i>	20	Nissan Murano
Toyota Motor Corporation—Cambridge South, Ontario, Canada (TMMC) <i>Silver</i>	25	Lexus RX
Honda Motor Company—Alliston 2, Ontario, Canada (HCM) <i>Bronze</i>	26	Honda CR-V
Asia Pacific		
Toyota Motor Corporation—Kyushu 2, Japan (TMK) <i>Silver</i>	22	Lexus RX
General Motors Company—Bupyeong 2, Korea <i>Bronze</i>	24	Buick Encore, Chevrolet Trax
General Motors Company—Yantai Dongyue 2, China (North) <i>Bronze</i>	24	Buick Envision
Toyota Motor Corporation—Kyushu 1, Japan (TMK) <i>Bronze</i>	24	Lexus NX, Lexus UX
Toyota Motor Corporation—Tahara Lexus, Japan <i>Bronze</i>	24	Lexus IS, Lexus LS, Lexus NX, Lexus RC
Toyota Motor Corporation—Takaoka 1, Japan <i>Bronze</i>	24	Toyota Corolla
Toyota Motor Corporation—Yoshiwara, Japan (TABC) <i>Bronze</i>	24	Lexus LX, Toyota Land Cruiser
Europe and Africa		
BMW AG—Dingolfing 2, Germany <i>Gold</i>	21	BMW 7 Series, BMW 8 Series
BMW AG—Oxford, United Kingdom <i>Silver</i>	24	MINI Clubman, MINI Cooper
BMW AG—Dingolfing 1, Germany <i>Bronze</i>	27	BMW 4 Series, BMW 5 Series

Source: J.D. Power 2021 U.S. Initial Quality StudySM

Szintén a Lexus győzelméhez köthető siker, hogy a márka kupé zászlóshajóját, a Lexus LC-t gyártó Motomachi 2 üzem a világon egyedülként bizonyult méltónak arra, hogy elnyerje a legkevesebb gyártási hibával működő üzemnek járó Platina minőségi díjat.

Fotók: Lexus

Infografikák: *jdpower.com*

Forrás:

<https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/jd-power-felmeres-lexus-gyartja-legjobb-mi-nosegu-premium-autokat>