automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

A Lexus toronymagasan vezeti a megbízhatósági rangsort

A friss Consumer Reports jelentés szerint a Lexus a legbiztosabb választás azok számára, akik megbízható autót szeretnének. A dobogón a Toyota is helyet kapott, mint 2012 óta minden évben.

Tavalyi harmadik helyéről az elsőre ugrott, és ezzel a 2022. modellév legmegbízhatóbb márkájának bizonyult a Lexus a Consumer Reports szokásos, éves rangsorában. A márka immár egy évtizede őrzi dobogós helyezését, sőt, a tavalyi harmadik helyét követő, mostani elsősége arról tanúskodik, hogy az ügyfelektől kapott visszajelzéseket nem csak meghallgatva, de figyelembe is véve, folyamatosan fejleszti termékeinek minőségét és funkcionalitását.

A Consumer Reports idén több mint 320 ezer darab, 2010 és 2021 között gyártott autóról gyűjtött adatot, tizenhét fő kategóriában elemezve meghibásodásaikat. Ezek között a kellemetlen jelenségektől (csikorgó fékek, lötyögő utastéri burkolatok) a súlyos problémákig (sebességváltó vagy összkerékhajtás meghibásodása) minden előfordul. Az így összegzett tapasztalatokat a szerkesztőség saját mérési értékeivel, valamint az olvasók körében végzett elégedettségi felmérés eredményeivel összevetve jön létre a rangsor, amely azokat a márkákat, illetve típusokat listázza, amely várhatóan a legkevesebb bosszúságot okozzák majd ügyfeleiknek, vásárlóiknak.

A minősítésből kimaradtak azok a márkák, amelyekről túl kevés visszajelzés érkezett, illetve amelyek esetében nem sikerült legalább két típust felmérni.

A 0-100 pont közötti skálán az ázsiai márkák teljesítettek a legjobban, átlagosan 62 ponttal. Mögöttük jócskán lemaradtak az európaiak (44 pont), illetve az észak-amerikaiak (42 pont.) A felmérés váratlan eredménye, hogy a villanyautók – különösen a prémium villanyautók – meglepően rosszul teljesítettek: ez nem elsősorban a hajtáslánc, sokkal inkább a vásárlók lenyűgözésére szolgáló ultramodern, nem kellőképpen kiforrott szórakoztató elektronikai és vezetőtámogató technológiák rovására írható. Ennek köszönhető, hogy a világ legismertebb villanyautó-gyártója az utolsó előtti helyen végzett az ügyfél-elégedettségi felmérésen.

A legmegbízhatóbb márkák:

Helyezés 2022	Helyezés 2021	Márka	Pontszám (0-100)
1.	2.	Lexus	76
2.	1.	Mazda	75

3.	2.	Toyota	71
4.	10.	Infiniti	69
5.	4.	Buick	66
6.	5.	Honda	66
7.	8.	Subaru	66
8.	–	Acura	64
9.	13.	Nissan	63
10.	23.	Mini	60
11.	7.	Hyundai	56
12.	–	Chrysler	54
13.	11.	Porsche	52
14.	18.	Chevy	48
15.	15.	Audi	47
16.	22.	Cadillac	47
17.	13.	BMW	45
18.	23.	Ford	44
19.	16.	Kia	43
20.	19.	Volvo	42
21.	9.	Ram	40
22.	17.	GMC	37
23.	21.	Mercedes-Benz	34
24.	25.	Volkswagen	31
25.	–	Genesis	30
26.	21.	Jeep	26
27.	27.	Tesla	25
28.	28.	Lincoln	18

Az egész kutatásban egyetlen olyan típust találtak, amely 100 pontot ért el, azaz amivel maradéktalanul elégedettek voltak az ügyfelek: ez a Lexus GX szabadidőjármű. Az alábbi táblázat a 10 legmegbízhatóbb, illetve legkevésbé megbízható típust tartalmazza (az 1. helyen álló modell a legmegbízhatóbb, illetve a legkevésbé megbízható.)

Helyezés	**Legmegbízhatóbb típusok**	**Legkevésbé megbízható típusok**
1.	Lexus GX	Mercedes-Benz GLE

2.	Kia Niro EV	Ford Explorer
3.	Toyota Prius Prime	Ford Mustang
4.	Toyota Prius	Chevrolet Silverado 1500/GMC Sierra 1500
5.	Cadillac XT5	Chevrolet Corvette
6.	Mazda MX-5 Miata	Volvo XC90
7.	Honda Insight	Volkswagen Tiguan
8.	Toyota Highlander	Tesla Model Y
9.	Subaru Crosstrek	Chrysler Pacifica
10.	Mazda CX-9	Subaru Ascent

Fotók: *Lexus, Wheelsage*

Forrás:
https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/lexus-toronymagasan-vezeti-megbizhatosagi-rangsort