automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

Csak egy márka megbízhatóbb a Toyotánál: a Lexus

Ismét összeállította mértékadó megbízhatósági rangsorát a brit What Car? magazin. A fiatal használt autók teljesítményét értékelő felmérésen leiskolázta versenytársait a két márka.

A több mint negyvenöt éve működő brit **What Car? magazin** évről évre felkéri olvasóit, hogy számoljanak be az autójuk használatával, üzemben tartásával kapcsolatos tapasztalataikról. A véleményeket a járművek életkora szerinti bontásban elemzik és értékelik, hogy aztán az egyes problémákat súlyozva kialakítsák az adott korosztály megbízhatósági rangsorát. Ezúttal az ötévesnél nem idősebb autókat vették górcső alá – olyan autókat, amelyeket jó eséllyel ma is azok használnak, akik újonnan megvették azokat.

Közel huszonötezer (egészen pontosan 24 927) autótulajdonos, illetve felhasználó osztotta meg véleményét a szerkesztőséggel. Az elmúlt 24 hónap során elszenvedett összes meghibásodásról beszámoltak, részletezve azok kijavításának időigényét, illetve költségeit is. A hibákat a jobb áttekinthetőség kedvéért tizennégy kategóriába sorolták. Külön jegyezték a mechanikus fődarabok (motor, sebességváltó és tengelykapcsoló, fékrendszer, kormánymű, futómű, karosszéria) meghibásodásait; a kiegészítő műszaki komponensekkel (üzemanyag-ellátás, motor és egyéb elektromos hálózat, akkumulátor, kipufogó rendszer) előforduló problémákat; valamint az olyan kényelmi és funkcionális rendszerek megbízható működését, mint a klímaberendezés, az infotainment rendszer vagy a műholdas navigáció. A végső sorrend 32 márka összesen 248 típusának statisztikáit számszerűsítve alakult ki.

A válaszadók 21 százaléka számolt be valamilyen meghibásodásról; ezek 83 százalékát ingyen (vélhetően garanciálisan) hárították el a márkaszervizek. A problémával küzdő autók valamivel több mint egyharmada (37%) még aznap elhagyhatta a műhelyt, nem sokkal kevesebb (26%) volt azonban azok aránya, amelyek javítása több mint egy hetet vett igénybe. Összességében a hibridek bizonyultak a legmegbízhatóbbnak; átlagos pontszámuk 95,4% volt. A legtöbb probléma a prémiumszedánokkal és szabadidőjárművekkel volt, a sereghajtók között pedig ott voltak a tisztán elektromos járművek is, 90,9%-os eredménnyel. Ez is jól jelzi, hogy a kipróbált benzin-elektromos hajtástechnológia a mindennapokban több mint őrzi előnyét a felkapottabb, de még nem kellőképpen kiforrott akkumulátoros elektromos rendszerekkel szemben.

A harminckét tagú listát toronymagasan vezeti a Lexus, amely 98,4 százalékos eredményével minden versenytársánál közelebb áll a tökéletességhez. A második helyen a Toyota végzett 97,2 százalékkal. A tíz legjobb minősítést szerzett modell közül ötöt ez a két márka jegyzett.

A tíz legmegbízhatóbb autómárka, 2022

	Márka	Pontszám
1.	Lexus	98,4%
2.	Toyota	97,2%
=3.	Mini	97,0%
=3.	Mitsubishi	97,0%
=5.	Hyundai	95,8%
=5.	Suzuki	95,8%
7.	Kia	95,5%
8.	Mazda	95,2%
9.	MG	95,0%
10.	Dacia	94,4%

Az előző generációs **Toyota Aygo (2014-2022)** a legmegbízhatóbb kisautó 99,1 százalékos eredménnyel; száz tulajdonosból mindössze hat tapasztalt hibát. Az egyetlen problémás komponens a futómű volt, az autó azonban üzemképes maradt, és a Toyota nagyvonalú garanciális feltételeinek köszönhetően minden hibát ingyenesen hárítottak el. A legjobb tíz kisautó között az előző generációs **(2011-2020 között gyártott) Toyota Yaris Hybrid** is helyet kapott, 98,0%-os eredménnyel, a megosztott hetedik helyen.

Az alsó-középkategóriás családi autók között holtversenyben végzett az első helyen a **Lexus CT200h (2011-2021)** és a **Toyota Auris Hybrid (2013-2019)**; mindkettő 99,3 százalékot teljesített. Az előbbi érdekes módon a Toyota Aygo hibajelenségét emulálta: az autók 6%-ánál fordult elő futóműprobléma, amit a garanciális időn túl is ingyenesen javított a gyártó. Szintén 6%-os az Auris meghibásodási rátája, a karosszériát érintő problémák nem veszélyeztették az autók üzemképességét, estére minden példány hazamehetett, és a javítás sem került pénzbe az ügyfeleknek. A Top 10-es listán a nyolcadik helyen a **2018 óta gyártott Toyota Corolla Hybrid** áll 97,6 százalékkal.

A prémium középkategóriában a **Lexus IS (2013-2020)** mutat példát versenytársainak. Az autók mindössze 5 százalékánál fordult elő probléma, az is kizárólag az akkumulátorral. A javítás inkább perceket, mint órákat vett igénybe, a költségek hasonlóan kedvezőek voltak. A modell pontszáma 98,3%.

A városi crossoverek mezőnyében eddig nem szerepelt Toyota; érdekes lesz megfigyelni, hogy néhány év múlva hogyan borítja fel a rangsort a frissen bevezetett Toyota Yaris Cross. Egy méretosztállyal feljebb, a kompakt szabadidőjárművek szegmensében a **Lexus UX 250h (2019-)** 99,0 százalékos teljesítménnyel a harmadik helyen áll, ugyanakkor a meghibásodási arányok elhanyagolhatók: száz autóból mindössze három esetében fordult elő probléma. Ezek a belső felületeket, illetve a hajtáslánchoz nem kapcsolódó elektromos rendszereket érintették, a márkaszervizek pedig ingyen orvosolták az összest. Ugyanebben a méretosztályban a **2016-ban bevezetett Toyota C-HR** is felkerült a legjobb tíz közé, 97,1 százalékos teljesítménye a megosztott hetedik helyre volt elegendő.

A **Toyota RAV4** nem csak a szabadidőjárművek műfajának megteremtője, egyben legnépszerűbb képviselője, hanem az **előző évekhez hasonlóan** a legmegbízhatóbb tagja

is. Az aktuális, 2019 óta forgalmazott generáció példányai gyakorlatilag hibamentesek: 2 százalékuknál jelentettek akkumulátorproblémát, és ugyanennyi autónál fordult elő probléma a felfüggesztéssel. A javítás minden esetben belefért egy munkanapba, és vagy ingyen volt, vagy kifejezetten olcsó; így érthető a magas, 99,5 százalékos eredmény.

Ugyanebben a kategóriában versenyez a **Lexus NX 300h (2014-2021)**, amely minimális meghibásodásaival és ebből adódó, 98,5 százalékos összeredményével a méretosztály megosztott második helyén végzett. Száz autóból háromnál találtak problémát, az akkumulátort, karosszériát vagy egyéb elektromos rendszereket érintő hibát ingyenesen javították a márkaszervizek.

Habár a dobogóra nem fért fel, a luxusterepjárók körében elért negyedik helyére büszke lehet a **Lexus RX (2016-2022)**; 96,6 százalékos eredményével egyedüliként képviselte Japánt az európai márkák uralta élmezőnyben.

A tíz legmegbízhatóbb fiatal használt autó, 2022

	Gyártmány, típus	Pontszám
=1.	Hyundai Tucson (2021-)	100,0%
=1.	Kia Soul (2014-2019)	100,0%
=1.	Mini Convertible (2016-)	100,0%
=1.	Mitsubishi Eclipse Cross (2017-2021)	100,0%
5.	Toyota RAV4 (2019-)	99,5%
=6.	Lexus CT200h (2011-2021)	99,3%
=6.	Toyota Auris (2013-2019)	99,3%
=8.	Toyota Aygo (2014-2022)	99,1%
=8.	Mazda CX-3 (2016-)	99,1%
10.	Lexus UX 250h (2019-)	99,0%

Fotók: *Wheelsage.org. Whatcar.com, Lexus*

Forrás:
https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/csak-egy-marka-megbizhatobb-toyotanal-lexus