automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

---

# A Lexus az angolok kedvenc márkája

Nagy-Britannia egyik vezető autópiaci fogyasztótájékoztató portálja átfogó ügyfélelégedettségi felmérést készített, amelyen a Lexus több kategóriában is magasan az első helyen végzett.

Sem a megbízhatóság, sem az általános ügyfélelégedettség terén nem ér egyetlen más márka sem a Lexus nyomába, derül ki az **Honest John** legújabb felméréséből. A közel negyed évszázados múltra visszatekintő weboldal évről évre arra kéri olvasóit, hogy osszák meg a szerkesztőséggel autójukkal kapcsolatos tapasztalataikat. A felmérés az autók tulajdonlásának és használatának minden fontos aspektusát lefedi, az üzemanyag-fogyasztástól kezdve a megbízhatóságig, a mindennapi használati értéktől a biztonságig, a menetteljesítményektől a kényelmen át az egyszerű vezethetőségig.

A több ezer beérkezett válasz alapján a Lexus bizonyult a leginkább megbízható márkának. A prémium brand sorban negyedik éve végez az élen, méghozzá kiemelkedően jó, 98,9 százalékos eredménnyel: a szavazás történetében soha egyetlen márka sem ért még el ilyen magas pontszámot. A Top 10-es listán egyébként egyetlen európai márka kapott csak helyet; a mezőnyt a japán gyártók uralták.

A Toyota hajszálnyival maradt csupán le a dobogóról, ez azonban nem jelenti azt, hogy ne volna kiváló választás: két típusa, az utolsó generációs Auris (2013-2019) és az aktuális RAV4 is bekerült a tíz legmegbízhatóbb modell közé. Ezt a rangsort egyébként – talán mondani sem kell – egy Lexus, méghozzá az első generációs (2014-2021) NX középkategóriás szabadidőjármű vezeti, elképesztő 99,8 százalékos megbízhatósággal.

A felmérésből az is világosan kiderült, hogy a Lexus nem csak egy dologhoz ért: az Honest John weboldal olvasói közül egyértelműen azok a legboldogabbak, akik a japán márka valamely gyártmányát használják. Tavalyi második helyezése után a Lexus idén ismét vezeti az ügyfélelégedettségi rangsort.

**Márkák ügyfélelégedettségi rangsora**

| Gyártó | Ügyfélelégedettségi index (%) |
|---|---|
| Lexus | 92,37 |
| Dacia | 92,16 |
| Tesla | 92,12 |
| Porsche | 90,91 |
| Jaguar | 90,53 |

| | |
|---|---|
| Toyota | 90,35 |
| Hyundai | 90,16 |
| Kia | 90,13 |
| Land Rover | 89,93 |
| Subaru | 89,72 |

**Márkák megbízhatósági rangsora**

| Márka | Pontszám (/10) |
|---|---|
| Lexus | 9,89 |
| Suzuki | 9,75 |
| Subaru | 9,72 |
| Toyota | 9,70 |
| Dacia | 9,68 |
| Honda | 9,56 |
| Kia | 9,56 |
| Mazda | 9,53 |
| Hyundai | 9,52 |
| Mitsubishi | 9,52 |

**Modellek megbízhatósági rangsora**

| Modell | Pontszám (/10) |
|---|---|
| Lexus NX (2014 - 2021) | 9,98 |
| Hyundai Tucson | 9,96 |
| Kia XCeed | 9,96 |
| Skoda Superb | 9,95 |
| Jaguar XF | 9,90 |
| Jaguar F-Pace | 9,87 |
| Toyota Auris (2013 – 2019) | 9,86 |
| Dacia Duster | 9,86 |
| BMW i3 (2013 - 2022) | 9,86 |
| Toyota RAV4 | 9,85 |

Fotók: *Lexus UK, Carwow*

---

**Forrás:** *https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/lexus-az-angolok-kedvenc-markaja*