

## [A Lexus az angolok kedvenc márkája](#)

Nagy-Britannia egyik vezető autópiaci fogyasztótájékoztató portálja átfogó ügyfélelégedettségi felmérést készített, amelyen a Lexus több kategóriában is magasan az első helyen végzett.

Sem a megbízhatóság, sem az általános ügyfélelégedettség terén nem ér egyetlen más márka sem a Lexus nyomába, derül ki az **Honest John** legújabb felméréséből. A közel negyed évszázados múltra visszatekintő weboldal évről évre arra kéri olvasóit, hogy osszák meg a szerkesztőséggel autójukkal kapcsolatos tapasztalataikat. A felmérés az autók tulajdonlásának és használatának minden fontos aspektusát lefedi, az üzemanyag-fogyasztástól kezdve a megbízhatóságig, a mindennapi használati értéktől a biztonsáig, a menetteljesítményektől a kényelmen át az egyszerű vezethetőségig.

A több ezer beérkezett válasz alapján a Lexus bizonyult a leginkább megbízható márkának. A prémium brand sorban negyedik éve végez az élen, még hozzá kiemelkedően jó, 98,9 százalékos eredménnyel: a szavazás történetében soha egyetlen márka sem ért még el ilyen magas pontszámot. A Top 10-es listán egyébként egyetlen európai márka kapott csak helyet; a mezőnyt a japán gyártók uralták.

A Toyota hajszálnyival maradt csupán le a dobogóról, ez azonban nem jelenti azt, hogy ne volna kiváló választás: két típusa, az utolsó generációs Auris (2013-2019) és az aktuális RAV4 is bekerült a tíz legmegbízhatóbb modell közé. Ezt a rangsort egyébként – talán mondani sem kell – egy Lexus, még hozzá az első generációs (2014-2021) NX középkategóriás szabadidőjármű vezeti, elképesztő 99,8 százalékos megbízhatósággal.

A felmérésből az is világosan kiderült, hogy a Lexus nem csak egy dologhoz ért: az Honest John weboldal olvasói közül egyértelműen azok a legboldogabbak, akik a japán márka valamely gyártmányát használják. Tavalyi második helyezése után a Lexus idén ismét vezeti az ügyfélelégedettségi rangsort.

### **Márkák ügyfélelégedettségi rangsora**

<b>Gyártó</b>	<b>Ügyfélelégedettségi index (%)</b>
Lexus	92,37
Dacia	92,16
Tesla	92,12
Porsche	90,91
Jaguar	90,53

Toyota	90,35
Hyundai	90,16
Kia	90,13
Land Rover	89,93
Subaru	89,72

### Márkák megbízhatósági rangsora

Márka	Pontszám (/10)
Lexus	9,89
Suzuki	9,75
Subaru	9,72
Toyota	9,70
Dacia	9,68
Honda	9,56
Kia	9,56
Mazda	9,53
Hyundai	9,52
Mitsubishi	9,52

### Modellek megbízhatósági rangsora

Modell	Pontszám (/10)
Lexus NX (2014 - 2021)	9,98
Hyundai Tucson	9,96
Kia XCeed	9,96
Skoda Superb	9,95
Jaguar XF	9,90
Jaguar F-Pace	9,87
Toyota Auris (2013 - 2019)	9,86
Dacia Duster	9,86
BMW i3 (2013 - 2022)	9,86
Toyota RAV4	9,85

Fotók: *Lexus UK, Carwow*

---

**Forrás:** <https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/lexus-az-angolok-kedvenc-markaja>