



automotive news

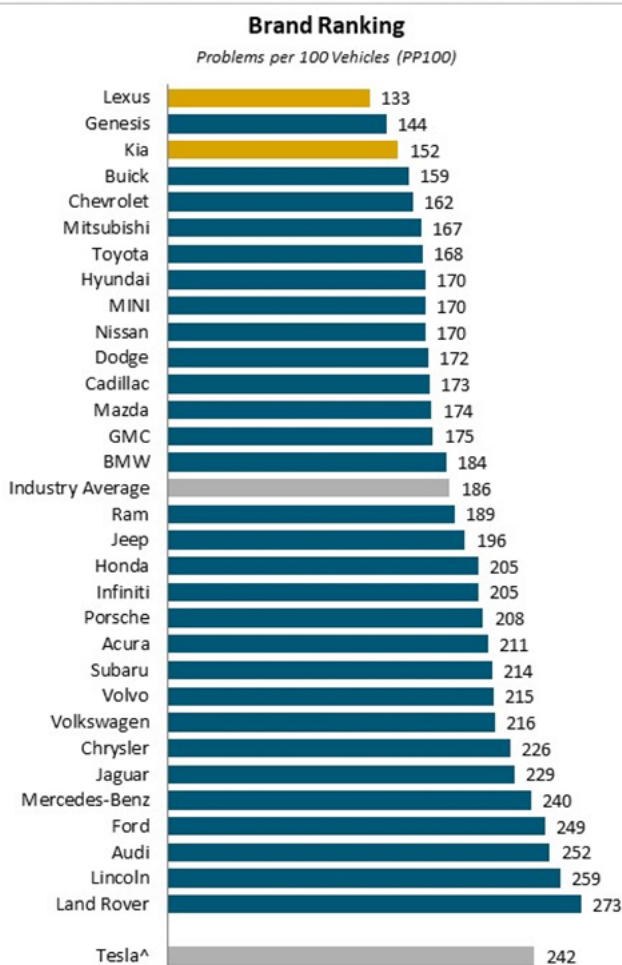
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (<https://news.smartermedia.hu>)

[A Lexus a legmegbízhatóbb autómárka](#)

A Lexus és a Toyota egyaránt tarolt a J. D. Power 2023. évi jármű-megbízhatósági felmérésén. Az előbbi a lista abszolút első helyén végzett, az utóbbi pedig minden más márkánál több kategóriagyőzelmet ért el.

Korábbi elsőségét visszaszerezve 2023-ban ismét a **Lexus bizonyult a leginkább megbízható autómárkának** a **J. D. Power 2023-as VDS** (Vehicle Dependability Study) felmérésén. Az átfogó elemzés során azt vizsgálták, hogy a most hároméves (azaz 2020-as modellévi) járművek hogyan teljesítenek a minőség terén, hány alkalommal szorultak alkatrészcsereére, illetve továbbra is elégedettek-e velük tulajdonosaik. A tanulmány szerkezetét tavaly átdolgozták, hogy az autóiipari trendekkel összhangban a modern informatikai, kommunikációs és vezetőtámogató technológiák minőségét és megbízhatóságát is mérje. Jelenleg 184 konkrét hibalehetőségre kérdeznek rá, amelyeket kilenc fő csoportba (klímaberendezés, vezetőtámogató, vezetési élmény, külső, funkciók/kezelőszervek/kijelzők, infotainment, utastér, hajtáslánc és ülések) sorolnak.

J.D. Power 2023 U.S. Vehicle Dependability StudySM



Lexus ranks highest among premium brands and is noted by a gold bar.

Kia ranks highest among mass market brands and is noted by a gold bar.

Note: ^Brand is not rank eligible because it does not meet study award criteria.

Source: J.D. Power 2023 U.S. Vehicle Dependability StudySM

Charts and graphs extracted from this press release for use by the media must be accompanied by a statement identifying J.D. Power as the publisher and the study from which it originated as the source. Rankings are based on numerical scores, and not necessarily on statistical significance. No advertising or other promotional use can be made of the information in this release or J.D. Power survey results without the express prior written consent of J.D. Power.

Az idei felmérés fő tanulsága, hogy a tavalyihoz képest összességében javult a járművek általános minősége, 100 gépkocsira jelenleg 192 helyett 186 hibajelenség jut. Ugyanezeket az autókat három évvel ezelőtt kezdeti minőségfelmérésén (Initial Quality Study, IQS) is vizsgálta a J. D. Power; az akkor tapasztaltakhoz képest elsősorban a meghibásodó indítóakkumulátor, az elavult navigációs térképek, az okostelefon-integráció (Android Auto/Apple Car Play) és a hangvezérlő funkció terén mutatkozott a legnagyobb visszaesés. Az első egyáltalán nem meglepő, a fennmaradó három problémás területre pedig hathatós megoldást jelenthet a vezeték nélküli szoftverfrissítés (OTA) technológia széles körű elterjedése – a felmérésből egyértelműen kiderült, hogy azon járművek esetében, ahol az OTA rendszerfrissítés már megoldott, az ügyfelek határozottan elégedettebbnek vallották magukat járművük egészével. Persze nem lehet minden hiányosságot szoftveresen orvosolni: ilyen például az USB töltőpontok hiánya, illetve csekély száma, amit határozottan bosszantó hibaként említettek az érintettek. Az új generációs járművek ezen a téren értelemszerűen jobban teljesítenek – a **Toyota Grand Highlander** utasai például hét aljzatból tölthetik telefonjukat.

Érdekes, hogy miközben az autógyártók továbbra is küzdenek a modern technológiák naprakészen tartásával, a klasszikus autóiipari alkatrészek minősége látványosan javult: jelentősen csökkent azon járművek száma, amelyeken nem kopó alkatrészt kellett cserélni.

Az idei VDS felmérés újdonsága, hogy most először hivatalosan is szerepel a listán a Tesla, mivel azonban az autógyártó korlátozott értékben ad hozzáférést ügyféladatbázisához a J. D. Power részére, a Tesla járművek hivatalosan akkor sem viselhetnék az 'év legmegbízhatóbbja' címet, ha ez egyáltalán felmerülne. A márkát azonban a sereghajtók közé sorolja az ügyfelek által jelentett megbízhatósága.

A felmérésben részt vevő többi márka nem vont magával ilyen korlátozást, így elvileg mind esélyesek voltak arra, hogy a tizenhét járműkategória valamelyikében győzzenek. Végül a Toyota négy, a Kia, a BMW és a Chevrolet három-három, a Lexus kettő, a GMC és a MINI pedig egy-egy szegmensben ért el elsőséget. Az abszolút legmegbízhatóbb gépkocsi címen a Lexus RX és a Toyota CH-R osztoztak, mindkét típus 111 hibapontot produkált 100 járművenként.

Foról: *J. D. Power, Lexus, Toyota*

Forrás: <https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/lexus-legmegbizhatobb-automarka>