

Lexus: megbízhatóan a legmegbízhatóbb

A brit What Car? magazin olvasói sorban hetedik alkalommal választották meg a Lexust a piac legmegbízhatóbb márkájának. Az eredmény nem csupán a hibák hiányáról szól, hanem az ügyfélpanaszok gyors és hathatós kezeléséről is.

Ha a valóság igazodna a reklámokhoz, az utak tele volnának soha el nem romló autókkal, azok pedig végtelenül elégedett utasokkal. A világ azonban nem így működik – legalábbis az esetek többségében nem. A brit *What Car?* közvélemény-kutatásának pont az a célja, hogy a felhasználók személyes tapasztalatai alapján reális képet fessen arról, hogy mire számíthatunk, amikor egy adott típus, illetve gyártó mellett tesszük le a voksunkat.

Az idei kutatásban közel 22 ezren vettek részt, hogy elmondják véleményüket öt évnél nem idősebb autójukról. A What Car? elemzői a 32 márka 178 típusáról beérkezett válaszokat kiértékelve állapították meg az egyes méreosztályokon belüli rangsorokat.

A végeredmény nem hozott meglepetést: a márkák összesítésében – ahogy 2017 óta minden egyes évben – a Lexus bizonyult a legmegbízhatóbbnak. A dobogó második fokán a Toyota, a harmadikon a Mini áll. A teljes márkalista [ezen a linken](#) megtalálható.

Top 10 legmegbízhatóbb márka

Rangsor	Márka	Pontszám
1	Lexus	98,3%
2	Toyota	97,4%
3	Mini	97,2%
4	Suzuki	96,9%
5	Mitsubishi	96,2%
6	Honda	95,9%
7	Hyundai	94,3%
8	Kia	93,8%
9	Volvo	93,7%
10	Tesla	93,6%

Az egyes kategóriákban ugyancsak remekeltek a Lexus típusai. A 2021-ig gyártott **Lexus IS (98,0%)** a középkategóriás prémium-személyautók mezőnyében lett aranyérmes, míg a

Lexus RX előző generációja (2016-2022) **98,6 százalékkal** ezüstérmet nyert a nagy szabadidőjárművek körében – az első itt az aktuális **Toyota RAV4** hibrid kivitele **98,7 százalékos** eredménnyel. A legmeggyőzőbben azonban a családi szabadidőjárművek piacán teljesített a Lexus. Itt a dobogó mindhárom fokára egy-egy Lexus modell léphetett fel: a 2019 óta gyártott **Lexus UX 99,3 százalékkal** a harmadik, az aktuális **Lexus NX** (2021-) **99,4 százalékot** ért el, és ezzel ezüstérmes lett, míg közvetlen elődje, a 2014 és 2012 között gyártott **Lexus NX 99,8 százalékot (!)** szerzett. A második helyezett Toyota is duplázni tudott, még hozzá a kisautók mezőnyében: itt az előző generációs **Toyota Yaris (99,3%)** ezüstérmet, míg jelenleg kapható **Yaris 97,9 százalékkal** bronzérmet szerzett.

A Toyoták és Lexusok sikeréhez jelentősen hozzájárult, hogy típusaikat jelentős arányban (olykor csaknem kizárólag) hibrid hajtáslánccal vásárolják meg a felhasználók: a felmérésben ugyanis ez a hajtástechnológia bizonyult nem csak a legmegbízhatóbbnak, de a legolcsóbban javíthatónak is

A teljes felmérés [ezen a linken](#) elérhető.

Fotók: Lexus, *whatcar.com*

Forrás:

<https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/lexus-megbizhatoan-legmegbizhatobb>