

A Toyota ügyfelei a leghűségesebbek

A koronavírus-járvány és az azt követő évek fejleményei nem tettek jót az autóvásárlók márkahűségének. Vannak persze kivételek: a Toyota két alkategóriában is dobogós helyezést ért el, és ezzel megszerezte az abszolút első helyet a tömegpiaci márkák mezőnyében.

Az elmúlt két-három év fenekestül forgatta fel a berögzült vásárlói szokásokat világszerte. A koronavírus-válság, majd a beszállítóipar fennakadásai miatt sokan a tervezettnél később tudták lecserélni autójukat. A hosszabb használatban pedig átértékelődtek a vélemények – a jelek szerint sokak rájöttek, mégsem olyan jó az autójuk, mint hitték, mások épp ellenkezőleg, a kényszerű együttlét alatt ébredtek rá autójuk valódi értékeire.

Akárhogy is, a vásárlók ma sokkal kevésbé hűségesek jelenlegi autójuk márkájához, és nyitottabban állnak hozzá az esetleges váltáshoz – ez a J. D. Power 2023-as autóipari márkahűség-felmérésének (**U.S. Automotive Brand Loyalty Study**) a legfontosabb tanulsága. A 2022 szeptembere és 2023 augusztusa közötti újautó-vásárlásokat, illetve autóbeszámításokat kiértékelő felmérést idén ötödik alkalommal végezte el a fél évszázados tapasztalattal bíró J.D. Power piacelemző szervezet.

Öt külön kategóriában (prémium személyautó és szabadidőjármű, tömegpiaci személyautó és szabadidőjármű, pickup) hirdettek eredményt, igazodva a vásárlói szokásokhoz, ugyanakkor mindegyik kategóriában csak az első és a második helyezettet közölték. A Toyota a nem prémium személyautók mezőnyében tavalyi elsőségét megőrizve az élen végzett, míg a tömegpiaci SUV-ok és a platós kisteherautók körében a második helyen zárta a felmérést, és ezzel egyedülállóan jól teljesített azon.

	Első helyezett (%)	Második helyezett (%)
Prémium személyautó	Porsche (56,8%)	Mercedes-Benz (50,5%)
Prémium SUV	Volvo (56,5%)	BMW (56,1%)
Nem prémium személyautó	Toyota (60,0%)	Honda (55,0%)
Nem prémium SUV	Subaru (61,1%)	Toyota (60,5%)
Pickup	Ford (64,6%)	Toyota (60,4%)

Fotók: *Toyota, J. D. Power*

Forrás: <https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/toyota-ugyfelei-leghusegesebbek>