automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

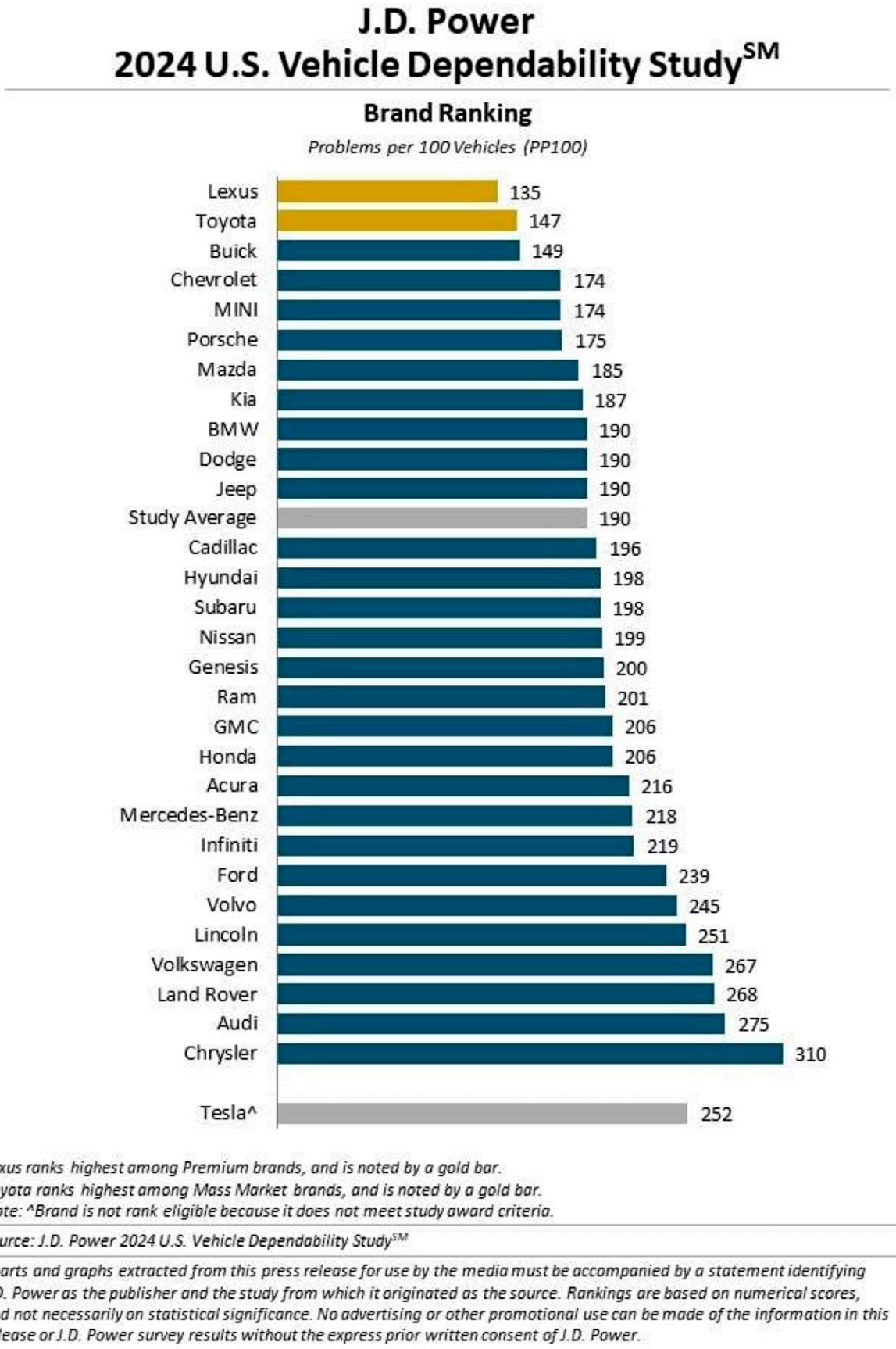
Leuralta a J. D. Power megbízhatósági felmérését a Toyota-csoport

Egyre több a probléma az új gyártású autókkal. Kivételt képeznek ez alól a Toyota és a Lexus gyártmányai, amelyek a vizsgált szegmensek felében a legmegbízhatóbbnak bizonyultak.

Észrevehetően romlik az új autók hosszú távú megbízhatósága: ez az aggasztó végkövetkeztetése az idén harmincötödik alkalommal elvégzett J. D. Power jármű-megbízhatósági felmérésnek (**Vehicle Dependability Study**, VDS.) A vásárlástól számított három éven belül tapasztalt problémákat és meghibásodásokat vizsgáló kutatás eredményei rendszerint összecsengenek az ugyanazon évjáratokat vadonatúj korukban (a használat első 90 napját követően) elemző kezdeti minőségi felmérésben (**Initial Quality Study**, IQS) tapasztaltakkal. Ezúttal azonban harminc hónap leforgása alatt mérhetően romlott a vásárlók elégedettsége járművükkel: míg 2023-ban 100 autónként átlagosan 190 meghibásodást jelentettek a felhasználók, idén ez az arány már 194 volt.

Optimizmusra ad okot, hogy a most vizsgált autók a koronavírus-világjárvány idején készültek, azaz jó eséllyel átmeneti visszaesésről beszélhetünk. Remélhetőleg ugyanez bizonyul igaznak a legproblémásabb járműtípusok: a **tisztán elektromos** és **plug-in hibrid** gépkocsik megbízhatóságára. Ezek iránt ugyanis három éve érdemtelenül nagy érdeklődést mutatott a piac, ami szemmel láthatólag a tartós minőség rovására ment. Az erőviszonyok kiegyenlítetté válása és a technológia folyamatos fejlesztése nyomán idővel alighanem a hálózatról tölthető járművek is megbízhatóvá válnak, jelenleg azonban a statisztikák nem mellettük szólnak: míg a hibrid járműveknél 100 autóra mindössze 191 hibajelenség esett, a plug-in hibridek esetében 216, a tisztán elektromos modelleknél pedig 256 incidenst jelentettek.

A tartós javulás reményét gyengíti, hogy a gyártók többsége évek óta képtelen javítani **infotainment rendszereik** megbízhatóságán. A J. D. Power VDS-felmérés hagyományosan kilenc fő kategóriában összesen 184 konkrét problémára kérdez rá a felhasználóknál, és idén ismét a multimédiás, navigációs, online kommunikációs feladatokat kiszolgáló rendszerek bizonyultak a legkritikusabbnak – különösen rosszul teljesítenek az infotainment rendszerek az okostelefon-integráció, valamint a hangvezérlés terén. Ironikus módon a **vezetőtámogató funkciók** sem bizonyulnak felhasználóbarátnak. A 30 595 válaszadótól beérkezett adatok arról tanúskodnak, hogy a riasztások és figyelmeztetések több éves használat után is idegesítik az ügyfeleket, amiben vélhetően a rendszerek pontatlansága is szerepet játszhat.



Más állandósult eredményekkel is találkozhatunk az idei felmérésben, ám ezek szerencsére pozitívak: továbbra is a Lexus (135 hibajelenség/100 autó) és a Toyota (147 pont) gyártja a leginkább megbízható autókat. Külön dicséretet érdemel a Toyota, amelynek autói 21

ponttal értek el jobb eredményt, mint tavaly – ezzel a japán tömegpiaci gyártó a Top 3-ban van a fejlődés tekintetében.

A cégcsoport típusai a vizsgált tizennyolc méretosztályból kilencben értek el kategóriaelsőséget.* 2017 óta nem teljesített egyetlen autógyártó sem ilyen kimagaslóan – akkor szintén a Toyota-csoport nyerte a megbízhatósági versenyt, méghozzá tíz modellel. A kompakt és középkategóriában tarol mindkét márka: a tömegpiaci szegmensekben a **Toyota Corolla** és a **Toyota Camry**, míg a prémiumrégiókban a **Lexus IS** és a **Lexus ES** vezeti a rangsort. Prémium-szabadidőjárműből a Lexus gyártja a legmegbízhatóbbat a kompakt (**Lexus NX**) és a középkategóriában (**Lexus RX**.) A **Toyota 4Runner** a legmegbízhatóbb középkategóriás tömegpiaci szabadidőjármű. A listát a pickupok zárják: itt a közepes és nagyméretű (de normál teherbírású) modellek között győzött a **Toyota Tacoma**, illetve a **Toyota Tundra**.

Dobogós helyezést ért még el egyébként a cégcsoport további hét modellje. A **Toyota Sienna** a buszlimuzinok, a **Toyota Prius** a kompakt személyautók között került be a Top 3-ba. Emellett egy sor szabadidőjármű került be a legmegbízhatóbbak közé, így a **Toyota Highlander** (nagyméretű SUV), a **Toyota C-HR** (városi crossover), a **Toyota Venza** (középkategóriás SUV), a **Toyota RAV4** (középkategóriás SUV), valamint a **Lexus GX** (középkategóriás prémium SUV.)

A teljes felmérés megtekinthető **ezen a linken**.

* *Cikkünkben a típusok észak-amerikai besorolását tüntettük fel, ahogy azok a felmérésben is szerepelnek. Ezek azonban nem minden esetben egyeznek meg az európai méretosztályokkal.*

Fotók: Toyota, J. D. Power

Forrás:
https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/leuralta-j-d-power-megbizhatosagi-felmeret-toyota-csoport