

[Leuralta a J. D. Power megbízhatósági felmérését a Toyota-csoport](#)

Egyre több a probléma az új gyártású autókkal. Kivételt képeznek ez alól a Toyota és a Lexus gyártmányai, amelyek a vizsgált szegmensek felében a legmegbízhatóbbnak bizonyultak.

Észrevehetően romlik az új autók hosszú távú megbízhatósága: ez az aggasztó végkövetkeztetése az idén harmincötödik alkalommal elvégzett J. D. Power jármű-megbízhatósági felmérésnek (**Vehicle Dependability Study**, VDS.) A vásárlástól számított három éven belül tapasztalt problémákat és meghibásodásokat vizsgáló kutatás eredményei rendszerint összeesengenek az ugyanazon évjáratokat vadonatúj korukban (a használat első 90 napját követően) elemző kezdeti minőségi felmérésben (**Initial Quality Study**, IQS) tapasztaltakkal. Ezúttal azonban harminc hónap leforgása alatt mérhetően romlott a vásárlók elégedettsége járművükkel: míg 2023-ban 100 autónként átlagosan 190 meghibásodást jelentettek a felhasználók, idén ez az arány már 194 volt.

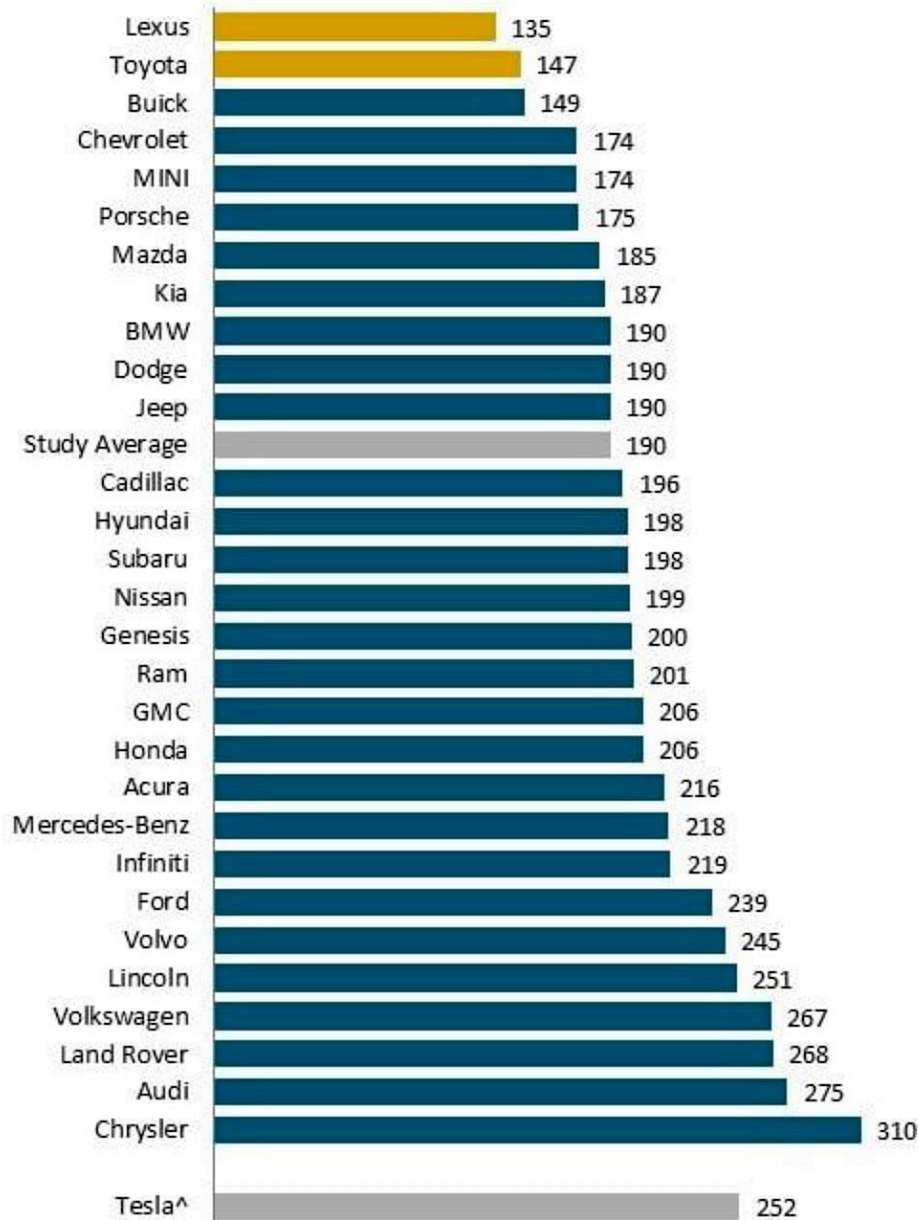
Optimizmusra ad okot, hogy a most vizsgált autók a koronavírus-világjárvány idején készültek, azaz jó eséllyel átmeneti visszaesésről beszélhetünk. Remélhetőleg ugyanez bizonyul igaznak a legproblémásabb járműtípusok: a **tisztán elektromos és plug-in hibrid** gépkocsik megbízhatóságára. Ezek iránt ugyanis három éve érdemtelenül nagy érdeklődést mutatott a piac, ami szemmel láthatólag a tartós minőség rovására ment. Az erőviszonyok kiegyenlítetté válása és a technológia folyamatos fejlesztése nyomán idővel alighanem a hálózatról tölthető járművek is megbízhatóvá válnak, jelenleg azonban a statisztikák nem mellettük szólnak: míg a hibrid járműveknél 100 autóra mindössze 191 hibajelenség esett, a plug-in hibridek esetében 216, a tisztán elektromos modelleknél pedig 256 incidenst jelentettek.

A tartós javulás reményét gyengíti, hogy a gyártók többsége évek óta képtelen javítani **infotainment rendszereik** megbízhatóságán. A J. D. Power VDS-felmérés hagyományosan kilenc fő kategóriában összesen 184 konkrét problémára kérdez rá a felhasználóknál, és idén ismét a multimédiás, navigációs, online kommunikációs feladatokat kiszolgáló rendszerek bizonyultak a legkritikusabbnak – különösen rosszul teljesítenek az infotainment rendszerek az okostelefon-integráció, valamint a hangvezérlés terén. Ironikus módon a **vezetőtámogató funkciók** sem bizonyulnak felhasználóbarátnak. A 30 595 válaszadótól beérkezett adatok arról tanúskodnak, hogy a riasztások és figyelmeztetések több éves használat után is idegesítik az ügyfeleket, amiben vélhetően a rendszerek pontatlansága is szerepet játszhat.

J.D. Power 2024 U.S. Vehicle Dependability StudySM

Brand Ranking

Problems per 100 Vehicles (PP100)



Lexus ranks highest among Premium brands, and is noted by a gold bar.

Toyota ranks highest among Mass Market brands, and is noted by a gold bar.

Note: [^]Brand is not rank eligible because it does not meet study award criteria.

Source: J.D. Power 2024 U.S. Vehicle Dependability StudySM

Charts and graphs extracted from this press release for use by the media must be accompanied by a statement identifying J.D. Power as the publisher and the study from which it originated as the source. Rankings are based on numerical scores, and not necessarily on statistical significance. No advertising or other promotional use can be made of the information in this release or J.D. Power survey results without the express prior written consent of J.D. Power.

Más állandósult eredményekkel is találkozhatunk az idei felmérésben, ám ezek szerencsére pozitívak: továbbra is a Lexus (135 hibajelenség/100 autó) és a Toyota (147 pont) gyártja a leginkább megbízható autókat. Külön dicséretet érdemel a Toyota, amelynek autói 21

ponttal értek el jobb eredményt, mint tavaly – ezzel a japán tömegpiaci gyártó a Top 3-ban van a fejlődés tekintetében.

A cégcsoport típusai a vizsgált tizennyolc méretosztályból kilencben értek el kategóriaelsőséget.* 2017 óta nem teljesített egyetlen autógyártó sem ilyen kimagaslóan – akkor szintén a Toyota-csoport nyerte a megbízhatósági versenyt, méghozzá tíz modellel. A kompakt és középkategóriában tarol mindkét márka: a tömegpiaci szegmensekben a **Toyota Corolla** és a **Toyota Camry**, míg a prémiumrégiókban a **Lexus IS** és a **Lexus ES** vezeti a rangsort. Prémium-szabadidőjárműből a Lexus gyártja a legmegbízhatóbbat a kompakt (**Lexus NX**) és a középkategóriában (**Lexus RX**.) A **Toyota 4Runner** a legmegbízhatóbb középkategóriás tömegpiaci szabadidőjármű. A listát a pickupok zárják: itt a közepes és nagyméretű (de normál teherbírású) modellek között győzött a **Toyota Tacoma**, illetve a **Toyota Tundra**.

Dobogós helyezést ért még el egyébként a cégcsoport további hét modellje. A **Toyota Sienna** a buszlimuzinok, a **Toyota Prius** a kompakt személyautók között került be a Top 3-ba. Emellett egy sor szabadidőjármű került be a legmegbízhatóbbak közé, így a **Toyota Highlander** (nagyméretű SUV), a **Toyota C-HR** (városi crossover), a **Toyota Venza** (középkategóriás SUV), a **Toyota RAV4** (középkategóriás SUV), valamint a **Lexus GX** (középkategóriás prémium SUV.)

A teljes felmérés megtekinthető [ezen a linken](#).

** Cikkünkben a típusok észak-amerikai besorolását tüntettük fel, ahogy azok a felmérésben is szerepelnek. Ezek azonban nem minden esetben egyeznek meg az európai méretosztályokkal.*

Fotók: Toyota, J. D. Power

Forrás:

<https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/leuralta-j-d-power-megbizhatosagi-felmere-set-toyota-csoport>