

Nincs megbízhatóbb márka a Lexusnál, mondják a brit tulajdonosok

Az Egyesült Királyság egyik vezető autópiaci tanácsadója megkérdezte olvasóit, mennyire elégedettek autójukkal, és az mennyire bizonyult megbízhatónak. A Lexus az egyik témakörben az első, a másokban a második helyen végzett.

Az *Honest John* online kiadvány évről évre közvélemény-kutatást szervez olvasói körében: arra keresik a választ, hogy mely autókra és márkákra van a legkevesebb panasz, illetve melyikkel a legelégedettebbek a válaszadók. A 2025-ös lista összeállításához olyan kulcsfontosságú jellemzőkre kérdezték rá, mint a takarékoság, a megbízhatóság, a praktikum vagy a biztonság, és persze a magától értetődő indikátorok: a teljesítmény és a kényelem sem hiányoztak. Több mint hatezren töltötték ki a kíméletlenül alapos kérdőívet, az eredmények pedig részben meglepőek voltak.

A legmegbízhatóbb márkának a Lexus bizonyult; a 97,01 százalékos átlagos minősítés gyakorlatilag hibátlan járművekre utal. A Lexus sorban ötödik alkalommal nyeri a megbízhatósági versenyt a kiadvány olvasói felmérésén. Viszonylag nagy különbséggel következik a Lexus mögött a Tesla (95,29%), majd annak szorosan a nyomában a Toyota, amely 94,65 százalékot ért el a felmérésen. A teljes piacra vetített átlagos megbízhatósági érték 89,38 százalék.

Rank	Manufacturer	Reliability Rating
1	Lexus	97.01%
2	Tesla	95.29%
3	Toyota	94.65%
4	Honda	94.31%
5	Skoda	93.08%

A **legmegbízhatóbb típus**, nem meglepő módon, a **Lexus NX**, amely szinte hihetetlen **98,06 százalékkal** zárta a kutatást. A tíz legmegbízhatóbb modell között további hat ázsiai (két Toyota, két Honda, valamint egy-egy Mazda és Hyundai modell), két európai (egy Škoda és egy BMW), valamint Észak-Amerika képviselőjében egy Tesla szerepelt még. A pontos értékeket és a sorrendet a táblázat tartalmazza.

Ranking	Model	Reliability Score
1	Lexus NX	98.06%
2	Skoda Karoq	97.69%
3	Toyota Corolla	96.94%
4	Honda Jazz	96.81%
5	Hyundai Kona	96.30%

A megbízhatóság az egyik legfontosabb, ám nem az egyetlen szempont a vevőelégedettség megítélésében. Ezt látszik igazolni az is, hogy bár vannak összefüggések, a két lista nem pontosan egyforma: a Tesla-tulajdonosok a legboldogabbak (89,41%), mármint ami az autójukat, nem pedig a hozzá mostanában fűződő képzettársításokat illeti – kérdés, hogy ez utóbbiak befolyásolják-e majd a márka teljesítményét 2026-ban. A **második helyen a Lexus (86,32%)**, a harmadikon pedig a Porsche végzett (84,79%) – érdekes megfigyelés, hogy a megbízhatóság terén szintén a Porsche a második legjobban teljesítő prémiummárka a Lexus mögött. Ez a teljesítmény ugyanakkor csak a hetedik helyre volt elég: több tömegpiaci márka is megelőzi a német autóipar büszkeségét.

Fotók: *Honest John, Lexus*

Forrás:

<https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/nincs-megbizhatobb-marka-a-lexusnal-mon-djak-a-brit-tulajdonosok>