automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

Ismét a Lexus és a Toyota bizonyultak a legmegbízhatóbb autómárkáknak

A Warranty Solutions Group (WSG) legfrissebb garanciális statisztikája alapján a Lexus lett az Egyesült Királyság legmegbízhatóbb autógyártója 2025-ben, a második helyet pedig a Toyota szerezte meg.

Sokféle módon lehet mérni az autógyártók és egyes modelljeik piaci teljesítményét, a vevőelégedettséget vagy éppen a márkahűséget. A WSG szigorúan szakmai és statisztikai oldalról közelít a kérdéshez: az ő sorrendjüket az határozza meg, hogy egy-egy adott modell vásárlói mennyi és milyen értékű garanciális igényt nyújtanak be a szervizekhez a gyári garancia lejárta előtt. A javítás árát annak ellenére nyilvántartják, hogy ezt végül nem az autótulajdonosok, hanem a márka állja, hiszen ez a gyári garancia lényege.

Az adatok szerint a Lexusok tulajdonosai nyújtják be a legkevesebb garanciális igényt: a márka hibaaránya mindössze 5,79%, az átlagos javítási költség pedig forintra átszámolva 278 ezer lenne. A második helyen a Toyota (8,78% és 188.000 Ft), a harmadikon a Suzuki (10,80% és 195.000 Ft) végzett. A fenti számokat érdemes kontextusba helyeznünk: a vizsgált 35 márka modelljeire benyújtott garancia igény átlagos aránya 28,3 százalék, az átlagos javítási érték pedig 270 ezer forint. A Lexus modelljeivel kapcsolatban tehát mintegy ötször kevesebb garanciális igény érkezik a szervizekhez, de a Toyoták is az átlagosnál több mint háromszor kevesebb hibát produkálnak.

A WSG elemzése több mint 15 ezer jóváhagyott garanciális ügyet dolgoz fel, amelyeket 2024 decembere és 2025 novembere között regisztráltak. A Honda, a Dacia, a Mitsubishi és a Mazda szintén jól szerepelt, mindhárom márka 17% alatti meghibásodási rátát ért el.

A javítási költségek súlyosságát tekintve a Bentley végzett a mezőny végén, eseten¬ként átlagosan 760 ezer forinttal, de a Porschék is 509 ezer forintos átlagos számlát produkáltak. A Land Rover, a DS és a Bentley az átlagosnál magasabb garanciális igénylési arányt mutatott, amit a WSG a prémiummodellek összetett technikájával magyaráz. Az érv hallatán persze rögtön felvetődik a kérdés, hogy vajon a Lexus szintén prémiumminőségű termékpalettájára hogyan tud ennyivel megbízhatóbb lenni a többieknél?

A VW csoport termékei egyébként is kifejezetten gyengén teljesítettek: A Skoda a lista közepén (15.) található, ám a konszern drágább márkái kivétel nélkül a vert mezőnyben végeztek – a Seat 22-ik, a VW 23-ik, az Audi 25-ik lett. Utóbbi már az átlagosnál több, 30,95 százalékos arányban produkált a gyári garanciát érintő hibát, de 27-ik helyére nem lehet büszke a Porsche sem. A szintén csoporthoz tartozó Bentley-t (33-ik hely és 36,44%) csak a DS és a Land Rover múlta alul.

A WSG statisztikájából kiolvasható az is, hogy mely alkatrészekkel adódott a legtöbb

probléma. A leggyakoribb hibát az akkumulátor jelentette, amelyek a garanciális igények 2,47%-át tették ki, ezt követték az ABS-érzékelők (2,43%) és a vízpumpa meghibásodásai (2,36%). A legköltségesebb javítások közé a dízel részecskeszűrők és a kormányműhibák tartoztak: előbbiek átlagos költsége 607, utóbbiaké 565 ezer forint volt.

Az adatok jól mutatják, milyen drámai különbségek lehetnek a márkák megbízhatósága között, és egyben magyarázatot adnak arra is, hogy a Toyoták és Lexusok miért szerepelnek ennyire kiemelkedően jól. A japán modellek döntő többségét ugyanis hibrid hajtással értékesítik, ez a rendszer pedig – függetlenül attól, hogy Lexusba vagy Toyotába szerelik – évtizedek óta a legmegbízhatóbb a világon. A Toyota és a Lexus különleges e-CVT váltója például gyakorlatilag bombabiztos, probléma nélkül szolgál akár jóval félmillió km megtétele után is. Ugyanígy az öntöltő vagy plug-in hibridjeinek előnyére válik a rendszer felépítése is, hiszen például nincs benne önindító, generátor, kuplung és hagyományos automatikus váltó sem – ami pedig nincs az autóban, az el sem tud romlani.

	Márka	Garanciális igény aránya (%)
1.	Lexus	5,79
2.	Toyota	8,78
3.	Suzuki	10,8
4.	Honda	15,65
5.	Dacia	15,97
6.	Mitsubishi	16,24
7.	Mazda	16,5
8.	MG	17,11
9.	Smart	19,23
10.	Kia	20,06
Iparági átlag		28,3

Garanciális igények oka	Arány az összes igényt tekintve (%)
Akkumulátor	2,47
ABS kerékszenzor	2,43
Vízpumpa	2,36
NOx szenzor	2,25
Generátor	2,10
Csavarrugó	2,09
Oxigénszenzor	1,75
Gyújtótekercs	1,44
Önindító/szolenoid	1,26
Lengéscsillapító	1,10

Fotók: *Lexus, Toyota*

Forrás:
https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/ismet-a-lexus-es-a-toyota-bizonyultak-a-legmegbizhatobb-automarkaknak