automotive news
Kiadta a Smarter Média Kommunikációs Ügynökség (https://news.smartermedia.hu)

Miért a Lexus a legmegbízhatóbb? A számok és a mérnöki filozófia magyarázata

A prémiumautók piacán látványos technológiai verseny bontakozott ki: egyre nagyobb kijelzők, bonyolult infotainment rendszerek, folyamatos szoftverfrissítések és villamosított hajtásláncok érkeznek. A felhasználói élmény első benyomása gyakran lenyűgöző, a hosszú távú megbízhatóság azonban romló tendenciát mutat. Ebben a környezetben üdítő kivétel a Lexus, amely évtizedek óta az élen szerepel a megbízhatósági felmérésekben. A jelenség mögött következetes mérnöki stratégia áll.

A megbízhatósági rangsorok rendre visszaigazolják a Lexus vezető pozícióját. A J. D. Power legutóbbi jármű-megbízhatósági tanulmányában a Lexus sorozatban negyedszer végzett az első helyen. A kutatás a hároméves járművek körében mért hibaszámot vizsgálja, az úgynevezett PP100 (probléma/100 autó) mutatóval; azaz minél alacsonyabb az érték, annál megbízhatóbb a termék. A hosszú távú használatra fókuszáló módszertan különösen releváns a prémiumszegmensben, ahol a komplex rendszerek meghibásodása jelentős költségekkel jár.

Hasonló eredmények jelennek meg a Consumer Reports felméréseiben, valamint a Kelley Blue Book értékeléseiben is. Ezek az adatok azért figyelemre méltók, mert az iparági átlag romló tendenciát mutat. A szoftverintenzív járművek terjedésével az infotainment rendszerek, az okostelefon-integráció és a felhő alapú frissítések a leggyakoribb hibaforrások közé kerültek. A hajtásláncok villamosítása további bonyolultságot visz a rendszerbe, ami növeli a potenciális hibapontok számát. A Lexus ezzel szemben jellemzően óvatosabban integrál új technológiákat, ami statisztikailag alacsonyabb hibaszámot eredményez.

Modellszinten ugyanez a minta látható. A 2025-ös Lexus NX a J. D. Power értékelésében 85/100-as megbízhatósági pontszámot kapott, az ES szedán 89/100-at, míg az LC500 92/100-at ért el. Ezek az eredmények az összes szegmensben, tehát a műszakilag egyszerűbb autók között is kiemelkedők. A fenntartási költségek terén a RepairPal adatai szerint a Lexus átlagos éves szervizköltsége 551 USD (181 ezer forint), ami alig haladja meg a Toyota átlagát, és jelentősen, mintegy 40%-kal alacsonyabb, mint az európai prémiumgyártóké. Az idén vizsgált összes típus közül a **Lexus IS** produkálta a legkevesebb hibát, kiemelkedően szerepelt a kategóriáját megnyerő **GX** és **UX**, és messze az átlag fölött teljesített az **RX** és **NX** is.

A megbízhatóság a Toyota mérnöki kultúrájában gyökerezik. A világelső autógyártó fejlesztési filozófiája a tartósságot és a hosszú élettartamot helyezi előtérbe, a Lexus pedig ezt a szemléletet emelte át a prémiumszegmensbe. Jó példa erre a hajtáslánc-stratégia: a márka hosszú ideig kitartott a szívó benzinmotorok mellett, miközben a versenytársak a

kisebb, turbófeltöltős egységek felé mozdultak.

A minőségbiztosítás szintén kulcsfontosságú. A Lexus üzemeiben úgynevezett Takumi mesterek dolgoznak, akik több évtizedes tapasztalattal rendelkező szakemberek. Ők folyamatosan gyakorolnak: például a nem domináns kezükkel hajtogatnak origamit, hogy fejlesszék azt, vagy arra trenírozzák a látásukat, hogy mások által észrevehetetlen fényezési hibákat fedezzenek fel.

Stratégiai szinten a Lexus a hosszabb modellciklusokra épít. Míg a piacon gyakoriak a radikális generációváltások, a márka jellemzően kiforrott platformokra alapoz, és inkrementális fejlesztésekkel finomít. A hosszabb gyártási ciklus lehetőséget ad a folyamatos optimalizálásra, miközben elkerülhető a „tanulási görbe” ismételt újraindítása.

A szoftverközpontú autóiparban ez a visszafogott tempó különösen releváns. Az iparági adatok szerint a hosszú távú elégedetlenség egyre nagyobb hányada fakad elektronikai és szoftveres problémákból. A Lexus jellemzően csak alapos próbák után vezet be új rendszereket, ami csökkenti a korai hibák és az instabil működés kockázatát.

A márka teljesítménye tehát nem egyetlen technológiai áttörés eredménye, hanem következetes, tartósságközpontú döntések sorozata. A statisztikák egy irányba mutatnak: a Lexus megbízhatósága nem eseti, hanem rendszerszintű jelenség, amelynek gyümölcsét a tulajdonosok is élvezhetik.

Hibák átlagos száma 100 autóra vetítve

Helyezés	Hajtás	Hibaszám
1.	Benzines	198
2.	Öntöltő hibrid	213
3.	Elektromos	237
4.	Plug-in hibrid	281

Hibák átlagos száma márkánként, 100 autóra vetítve

1.	**Lexus**	**151**
2.	Buick	160
3.	Mini	168
4.	Cadillac	175
5.	Chevrolet	178
6.	Porsche	182
7.	Iparági átlag	202

Fotók: *Lexus*

Forrás:
https://news.smartermedia.hu/nemzetkozi-hirek/miert-a-lexus-a-legmegbizhatobb-a-szamok-es-a-mernoki-filozofia-magyarazata